



РЪКОВОДСТВО за управление на Responsible Care



Българска камара на химическата промишленост

Юни 2019



СЪДЪРЖАНИЕ

ПРЕДГОВОР	5
1. RESPONSIBLE CARE®: НАШИЯТ НАЧИН ДА ПРАВИМ БИЗНЕС	7
1.1. НАШИЯТ АНГАЖИМЕНТ	7
1.2. НАШИТЕ МОТИВИ	8
2. ОТ АНГАЖИМЕНТ КЪМ ДЕЙСТВИЯ	9
2.1. Всеки играе своята роля.....	9
2.1.1. Роля на компаниите	9
2.1.2. Роля на националните асоциации	11
2.1.3. Ролята на Cefic.....	13
2.1.4. Ролята на ICCA.....	14
3. ОТ АНГАЖИМЕНТ КЪМ РАМКА НА УПРАВЛЕНИЕ	15
3.1. Основните елементи на Рамката/Ръководството	15
3.2. Прилагане на Responsible Care®	17
3.2.1. Корпоративна култура на управление	17
3.2.2. Опазване на хората и околната среда.....	18
3.2.3. Укрепване на системите за управление на химикалите.....	19
3.2.4. Влияние върху бизнес партньорите.....	20
3.2.5. Ангажиране на заинтересованите страни	21
3.2.6. Принос към устойчивостта.....	22
3.3. Инструмент за самооценка	23
ДОПЪЛНЕНИЕ	24
1. Ключови показатели за ефективност на Responsible Care (КПЕ).....	24
2. Осемте основни характеристики.....	25
3. Матрица за картиране: Глобалната харта на Responsible Care® и международните стандарти и принципи за устойчивост	26
4. Терминологичен списък.....	36
5. Методология	45
6. Практически насоки за използването на инструмента за самооценка	45
6.1. Каква е концепцията на инструмента?	45
6.2. Оценка и бенчмарк: какво се изчислява?	46
6.3. Технически инструкции стъпка по стъпка	47
6.4. Въпроси и отговори.....	54

Съкращения	
ICCA	Международен съвет на химическите асоциации
Cefic	Европейски съвет на химическата промишленост
ACC	Американски химически съвет
RC	Responsible Care
FECC	Европейска асоциация на химическите дистрибутори
ECTA	Европейска химическа транспортна асоциация
ЗБОС	Здраве, безопасност и околна среда
НДНТ	Най-добра налична техника
КСО	Корпоративна социална отговорност
EnB	Енергийна базова линия
EnPI	Показател за енергийните характеристики
EWS	European Water Stewardship
ПГ	Парникови газове
GRI	Глобална инициатива по отчетност
КПЕ	Ключов показател за ефективност
LCA	Анализ на жизнения цикъл
LoPC	Нарушаване на първичната изолация
УП	Управление на промяната
ОН&S	Система за управление на здравословни и безопасни условия на труд
PDCA	Планиране, изпълнение, проверка и действие
ЛПС	Лични предпазни средства
НИРД	Научноизследователска и развойна дейност
RCA	Анализ на основните причини
REACH	Регистрация, оценка, разрешаване и ограничаване на химикали
ЦУР	Цели за устойчивото развитие
ИЛБ	Информационен лист за безопасност
SEU	Значително потребление на енергия
SPA	Оценка на устойчивостта
SQAS	Система за оценка на безопасността и качеството
WBCSD	Световен бизнес съвет за устойчиво развитие

ПРЕДГОВОР

Първоначално създадена в Канада през 1985 г. Responsible Care е реализирана от 62 химически асоциации в близо 70 икономики по света. Европейската химическа промишленост възприе Responsible Care за първи път в Обединеното кралство през 1989 г. и оттогава Хартата за Responsible Care на ЕС се прие на доброволна основа в почти 30 европейски държави. Днес в Европа повече от 4000 компании практикуват Responsible Care.

През 2017 г. Cefic реши да въведе Визия за доброволна, амбициозна рамка за управление на Responsible Care за Европа с висока стойност, която открива пътя за повече европейски химически производители да се присъединят към семейството на Responsible Care, като същевременно се повиши репутацията и доверието в индустрията.

Тази визия се изразява чрез настоящата актуализирана рамка /ръководство/ за управление на Responsible Care, която:

- свързва Responsible Care с най-високите възможни стандарти заедно с принципите за устойчивост;
- включва нива на зрялост, които подпомагат компаниите да постигат напредък във времето;
- включва практически инструменти, помагачи на компаниите и националните асоциации при прилагането на Responsible Care.

Cefic е убеден, че рамката предоставя на европейските химически компании ясен, приобщаващ и прогресивен път към непрекъснато усъвършенстване. Освен това, преработената Рамка/Ръководство за управление на Responsible

Care позволява на националните асоциации да развиват по-нататък своята регионална реализация на Responsible Care и допринася за хармонизиран подход към Responsible Care на световно равнище.

„Ние живеем в изключителни времена, когато повече от когато и да било химическата промишленост създава по-голяма добавена стойност за обществото, тъй като нашият сектор се е превърнал в доставчик на решения за други отрасли и следователно за обществото като цяло. Създаването на тази голяма стойност, обаче, е и съпътствана с по-големи предизвикателства и усложнения, на които трябва да обърнем внимание.

Responsible Care® е рамка, фокусирана върху шест стълба, които световната химическа промишленост използва за да насочи нашия подход към отговорностите ни по отношение на околната среда, здравето, безопасността и сигурността. Това е едно непрекъснато усилие по природа всеобхватно и по необходимост насочено към споделяне. Научаваме като обсъждаме и надграждаме нашия опит с всички участници в индустрията, включително малките предприятия, други партньори и заинтересованите страни. А при прилагането на тази доброволна инициатива открито докладваме за нашите постижения и недостатъци.

В проекта за подмладяване на Responsible Care, който Cefic започна, ние се фокусираме върху повишаване на съгласуваността и стабилността. Разработили сме поетапен подход за да улесним включването на малките и средни предприятия в рамката, както и за съвместен напредък към най-добрите практики. Също така се прави препратка към други стандарти като ISO, което изяснява на дружествата уникалния принос на Responsible Care към техните операции.

Вместо дадена процедура или стандарт, Responsible Care представлява непрекъснат път за усъвършенстване и очаквам с нетърпение да работим заедно, за да възобновим личната си страст и ангажираност за постигането на безопасно управление на химикалите и постижения в нашата дейност.”

**Бодуин Килеком (ExxonMobil Petroleum & Chemical BVBA),
председател на Ръководната група и програмния екип
по Responsible Care**

1. RESPONSIBLE CARE®: НАШИЯТ НАЧИН ДА ПРАВИМ БИЗНЕС

1.1. НАШИЯТ АНГАЖИМЕНТ

Responsible Care е глобална доброволната инициатива на химическата промишленост, която, отвъд законодателните и регулаторни изисквания, задължава компаниите, националните асоциации на химическата промишленост и техните партньори да:

- подобряват непрекъснато знанията за околната среда, здравето, безопасността, сигурността и ефективността на своите технологии, процеси и продукти през жизнения им цикъл, за да се избегне увреждане на хората и околната среда;
- използват ефективно ресурсите и минимизират отпадъците;
- докладват за резултатите, постиженията и недостатъците;
- насърчават и споделят добри практики;
- слушат, ангажират се и работят с хората, за да разберат и отговорят на техните опасения и очаквания;
- сътрудничат с правителства и организации при разработването и прилагането на ефективни регулации и стандарти, чиито изисквания да се спазват или надхвърлят;
- осигуряват помощ и съвети за насърчаване на отговорното управление на химикалите от всички, които ги управляват и използват по протежение на продуктовата верига.

Responsible Care в дистрибуцията и транспорта

Responsible Care започна като инициатива на производителите на химикали, но тя беше разширена до дистрибуторите на химикали и транспортните компании. В Европа Cefic подписа споразумение за партньорство за осъществяването на Responsible Care с FECC (Европейска асоциация на химическите дистрибутори) и с ECTA (Европейската химическа транспортна асоциация).

1.1.1. Глобалната харта за Responsible Care®



Тя се състои от шест елемента :

1. Корпоративна култура
2. Опазване на хората и околната среда
3. Укрепване на системите за управление на химикалите
4. Влияние върху бизнес партньорите
5. Ангажиране на заинтересованите страни
6. Принос към устойчивостта

Главните изпълнителни директори подписват и обещават да изпълнят програмата в световен мащаб. Към ноември 2018 г. Глобалната харта от 2014 г. беше подписана от повече от 590 химически компании.

Глобалната харта за Responsible Care определя ангажимента на компаниите за безопасно управление на химикалите през целия им жизнен цикъл, като същевременно насърчава тяхната роля за подобряване на качеството на живот и допринася за устойчивото развитие.

Повече информация относно Глобалната харта за Responsible Care и нейните указания може да се намери тук:

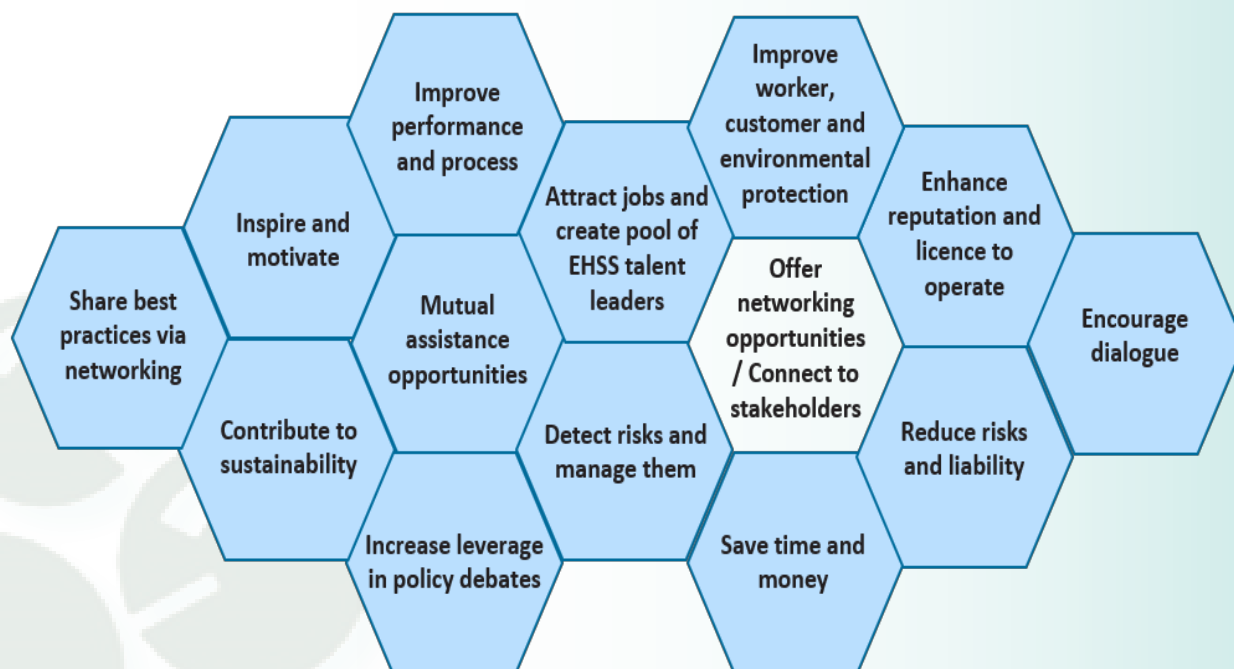
<https://cefic.org/app/uploads/2008/02/ICCA-RC-Global-Charter.pdf> и <https://cefic.org/app/uploads/2008/02/Responsible-Care-Global-Charter-Guide-2014.pdf>

Responsible Care в дистрибуцията и транспорта

Responsible Care започна като инициатива на производителите на химикали, но тя беше разширена до дистрибуторите на химикали и транспортните компании. В Европа Cefic подписа споразумение за партньорство за осъществяването на Responsible Care с FECC (Европейска асоциация на химическите дистрибутори) и с ECTA (Европейската химическа транспортна асоциация).

1.2 НАШИТЕ МОТИВИ

Защо прилагаме Responsible Care?



2. ОТ АНГАЖИМЕНТ КЪМ ДЕЙСТВИЯ

2.1. ВСЕКИ ИГРАЕ СВОЯТА РОЛЯ



Компаниите и националните асоциации са двата основни стълба на прилагането на Responsible Care. Те се подкрепят взаимно и съгласуваността се осигурява от координационните дейности на CEFIC на европейско и от ICCA на световно равнище, които предоставят насоките за осъ-

ществяване на Responsible Care. Разделите по-долу очертават обхвата и ролите, но е важно да се подчертае, че всеки трябва да играе своята роля, за да се осигури ефективно постигане на целите на Responsible Care.

2.1.1. Роля на компаниите

Компаниите играят ключова роля в Responsible Care, тъй като тя задължава химическите производители да следват етиката на безопасното управление на химикалите и постиженията в ефективността чрез осъществявани действия.

1) Ангажимент към Responsible Care®:

Официалният ангажимент на ръководството на дружеството към Responsible Care е първата важна стъпка – той сигнализира на служителите на всички нива и на външните заинтересовани страни намерението на бизнеса да работи по този начин. Този официален ангажимент се постига от висш ръководител на ниво обект (например главен изпълнителен директор или директор на обекта в зависимост от структурата и организацията на компанията), подписвайки *Ръководните принципи на RC (стр. 11 и допълнение 2 относно Осемте основни характеристики на Responsible Care)*, разработени от Националната асоциация и в сила в страната, в която оперира дружеството. Очаква се националните ръководни принципи да бъдат напълно съвместими с Глобалната харта

за Responsible Care, преработена през 2014 г. Те надхвърлят шестте елемента на Глобалната харта за да се отговори на регионалните нужди. В случая на мултинационални компании главният изпълнителен директор също следва да подпише Глобалната харта за Responsible Care в страната, в която е седалището на компанията. Глобалната харта задължава организацията да възприеме Responsible Care и да я практикува чрез своите корпоративни глобални активи и дейности.

2) Интегриране на принципите на Responsible Care в дейностите на компанията:

Принципите на Responsible Care се считат за неразделна част от оперативните постижения и подобренията в работата на дружествата. Компанията трябва да внедри принципите на

Responsible Care в подхода на системата за управление в съответствие с PDCA на Deming (планиране, изпълнение, проверка и действие).

3) Мониторинг на ефективността:

На годишна база компаниите трябва сами да оценят своето ниво на изпълнение на Responsible Care. Cefic предоставя инструмент за самооценка (глава 3 и приложението), който дава пълна картина на статуса на зрялост на Responsible Care в организацията, позволява да се определят приоритетите и да се определят целите. Съветите за внедряване подпомагат компаниите при разработването на план за подобряване по избраните от тях приоритети.

Някои национални асоциации са създали системи за оценка, които надхвърлят самооценката, което може да се провери при Националната асоциация в страната, в която се осъществяват дейностите.

Компаниите събират и докладват Ключови показатели за ефективност на Responsible Care (КПЕ) на годишна база (Таблица 1 в приложението).

КПЕ за Responsible Care са набор от основни показатели в областта на здравето и без-

опасността, околната среда, използването на ресурси и транспорта. Те се използват за измерване и оценка на подобрената ефективност на химическите компании в Responsible Care. Компаниите съобщават своите КПЕ на своите национални асоциации. След това КПЕ се отчитат като агрегати на национално ниво на уебсайта за КПЕ на ICCA (<https://kpi.responsiblecare.org>). За своите европейски членове Cefic преобразува националните данни в агрегати на европейско ниво, които отразяват цялостното представяне на компаниите, опериращи в Европа.

4) Споделяне на най-добри практики

За да се подкрепи целта за непрекъснато развитие и обмен на информация, компаниите трябва активно да обменят най-добрите практики с други компании от Responsible Care. Това може да се постигне чрез активно участие в работни групи или други платформи, предлагани от националните асоциации. Компаниите се насърчават да споделят поуки, извлечени от минали инциденти, рискови ситуации или най-добри практики за управление на ЗБОС и сигурността, от които общността на Responsible Care ще извлече изключително ценни поуки.



Лого на Responsible Care®

За да идентифицират участието си в инициативата Responsible Care компаниите и националните асоциации се насърчават да използват логото на марката Responsible Care.

- Логото се състои от две ръце, сочещи нагоре, прибрани около група от символи, които представляват хипотетична химическа структура.
- Правото на използване на логото се предоставя на националните асоциации от ICCA и на дружествата от националното (ите) сдружение (я) на страната (ите), където те оперират.
- ICCA е възложила на Cefic да предоставя на нейните членове - националните асоциации в Европа, правото да използват логото на Responsible Care.

2.1.2 Роля на националните асоциации

Всяка национална асоциация, представляваща химическата промишленост, играе важна роля в насърчаването и подкрепата на Responsible Care сред своите настоящи членове, привлича нови членове и предава ангажираността и стойността на Responsible Care на други заинтересовани страни. За да се гарантира ефективността на този процес подходът на асоциацията трябва е във връзка със свързаните роли на отделните предприятия, на Cefic и на ICCA, които също са обяснени в тази глава.

При определянето на основните елементи на тази роля е важно да се признае, че има голямо разнообразие между различните национални асоциации в Responsible Care, например по отношение

на размера, ресурсите, обхвата на членството, включително обхванатите бизнес подсектори и зрелостта на дейностите по Responsible Care. Асоциациите също така ще са адаптирали своя начин на работа за да представляват ефективно своите членове в съответствие с такива фактори като национално законодателство, сложност и разнообразие на представените сектори, размер на дружествата, регулаторни структури, местна / регионална политика и оперативни приоритети, които всяка асоциация може да определи. Определянето на ролята на асоциацията е свързано с определянето на това кое е включено като последователен подход към Responsible Care, който е в подкрепа на основните ѝ елементи.

Последователен подход към Responsible Care

Националните асоциации не са еднакви и всеки има нужда от гъвкавост с цел подкрепа на своите членове. Важно е също така, че Responsible Care се прилага във всички страни по начин, който насърчава непрекъснатото подобряване и постепенното развитие на Responsible Care в съответствие с общите насоки определени на международно ниво за „марката“ Responsible Care.

Ролята на националните асоциации – прилагане на Responsible Care от националните асоциации

Основните елементи за ролята на националните асоциации в управлението и насърчаването на Responsible Care обхващат следните теми и политики:

- да прилагат осемте основни характеристики на Responsible Care във всички дейности на Националната асоциация;
- да поемат водещата роля за популяризиране и комуникацията във връзка с Responsible Care на национално ниво, където съществуват възможности, както и с отделните предприятия и други заинтересовани страни. Това включва насърчаване на целта, целите, ползите и практическите аспекти на Responsible Care;
- да продължават да събират и докладват обобщени данни и статистически данни, включващи КПЕ (Таблица 1 в приложението) от своите членове в съответствие с настоящите насоки и изисквания на ICCA и Cefic;
- да приемат и активно да популяризират сред своите членове използването на нови продукти, разработени на международно ниво за подкрепа и разрастване на Responsible Care – напр. продуктите, които са резултат от проекта за подмладяване на Responsible Care на Cefic;
- да насърчават развитието на нарастваща зрялост в прилагането на Responsible Care и непрекъснато подобряване на ефективността – напр. чрез използване на инструменти за самооценка, като инструмента за самооценка на Responsible Care;
- да помагат за споделяне на поуки от инциденти, събития и примери на най-добри практики с цел подобряване на ефективното прилагане на Responsible Care.

Допълнителна информация

Националните асоциации поддържат уникална взаимовръзка с други заинтересовани организации, които играят ключова роля в предоставянето на Responsible Care – отделни компании в асоциацията (и потенциални нови членове), Cefic и ICCA. Основните документи, които съществуват за подпомагане на всяка една от тези роли и които определят духа на Responsible Care, включват:

- **Глобалната харта на Responsible Care:** Ангажимент на висшите ръководители в производствения сектор да изпълняват Responsible Care
- **Основни характеристики на Responsible Care:** Осемте основни характеристики са насоки за това как националните асоциации могат да изпълняват ролята си в насърчаването и подкрепата на Responsible Care в полза на своите членове
- **Кодекси на Responsible Care:**

Международно признати кодекси, изготвени от Американския съвет по химия (ACC), които са приети в няколко страни по света. Те може да са били адаптирани към регионалните нужди или в някои случаи включени в националното законодателство. Съществуват седем кодекса, всеки от които покрива очакванията за различни аспекти на операциите за Responsible Care с насоки за това как организациите могат да отговорят на тези очаквания Community Awareness & – Emergency Response <https://gpca.org/ae/wp-content/uploads/2018/05/1-Community-Awareness.pdf>, Дистрибуция: <https://gpca.org/ae/wp-content/uploads/2018/05/2-Distribution.pdf>, Product Stewardship <https://gpca.org/ae/wp-content/uploads/2018/05/3-Product-Stewardship.pdf>, <https://responsiblecare.americanchemistry.com/Product-Safety-Code/>; Сигурност <https://gpca.org/ae/wp-content/uploads/2018/05/4-Security.pdf>

<https://responsiblecare.americanchemistry.com/Security-Code/> ЗБУТ <https://gpca.org/ae/wp-content/uploads/2018/05/5-Healthy-Safety.pdf> Process Safety <https://gpca.org/ae/wp-content/uploads/2018/05/6-Process-Safety.pdf>, <https://responsiblecare.americanchemistry.com/Process-Safety-Code/>; Опазване на околната среда <https://gpca.org/ae/wp-content/uploads/2018/05/7-Environmental-Protection.pdf>.

В Европа Cefic изготви специален европейски код за сигурност за Responsible Care (<https://cefic.org/app/uploads/2019/01/ResponsibleCare-SecurityCode.pdf>).

- **Настоящата Рамка/Ръководство за управление на Responsible Care на Cefic и съпътстващият Инструмент за самооценка на Responsible Care.**

ICCA прави периодичен преглед на документацията по Responsible Care, за да гарантира, че е актуална. Cefic ще спазва всички горепосочени ангажименти, основните характеристики и насоки, и ще актуализира всички промени в настоящата Рамка/ръководство, когато станат активни. Националните асоциации ще бъдат своевременно уведомени за да могат да продължат ефективно да изпълняват своята съществена роля в подкрепата и насърчаването на Responsible Care.

2.1.3 Ролята на Cefic



Cefic координира Responsible Care в Европа сред своите членове. На практика Cefic:

- координира и ръководи визията, целите и действията на екипа за Responsible Care (RCIT). RCIT, създаден през 2017 г., е група, сформирана от представители на компаниите-членове и асоциациите с мандат да ръководи Проекта за подмладяване на Responsible Care и да обсъжда всеки въпрос, свързан с Responsible Care;
- участва в дейностите на ICCA (работни групи и срещи), за да представлява европейските си членове в случай на общи и за своите собствени интереси и се стреми към хармонизиране на Responsible Care в Европа и останалия свят.
- предлага и изпълнява инициативи за укрепване на Responsible Care по мрежата;
- отговаря на запитвания относно Responsible Care на своите компании-членки, национални асоциации, секторни групи и външни заинтересовани страни;
- подкрепя националните асоциации при изпълнението на Responsible Care;
- участва активно в изграждането на капацитет за Responsible Care, като осигурява експерти и комуникационни материали;
- ръководи и укрепва сътрудничеството с партньорите по веригата на стойността;
- организира годишни награди Responsible Care за насърчаване на обмена на най-добри практики сред своите членове;
- координира и управлява годишните отчети на КПЕ за членовете на Cefic и публикува европейски общи стойности, за да демонстрира представянето на европейските компании в Responsible Care.

2.1.4 Ролята на ICCA



ICCA координира Responsible Care на глобално ниво. Тя се занимава със същите проблеми като изброените по-горе за Cefic, но на световно ниво. По-специално Ръководната група за Responsible Care на ICCA (RCLG) се стреми успешно да приложи Responsible Care чрез съвместни усилия между асоциациите, които изпълняват инициативите, и техните компании-членове, ръководени от Глобалната харта на ICCA за Responsible Care. Тя непрекъснато се стреми да подобри Responsible Care чрез ангажиране на своите членове и външните заинтересовани страни.

Основните цели на RCLG са:

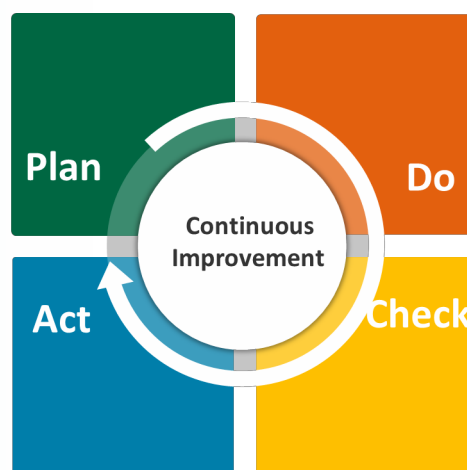
- подкрепя за непрекъснатия растеж на Responsible Care в Китай, Индия и Африка;
- разпространение на Responsible Care в нови страни;
- работи съвместно с Програмата на ООН за околната среда за да се разшири обхватът на Responsible Care и да се улесни по-доброто разбиране на програмата и нейния принос към управлението на химикалите;
- насърчава непрекъснато подобряване на технологичната безопасност чрез прилагане на глобално хармонизираната метрика за технологична безопасност на ICCA;
- насърчава на участието на многонационални компании в Responsible Care, включително подписването на Глобалната харта;
- ангажира на заинтересованите страни и веригата за доставки;
- улеснява хармонизираните подходи към Responsible Care в световен мащаб, за да се подпомогне привеждането в съответствие на дейността на многонационалните компании, както и идентичността на марката;
- осигурява отчитането на КПЕ на своите членове на годишна база (Таблица 1 в допълнението).

3. ОТ АНГАЖИМЕНТ КЪМ РАМКА НА УПРАВЛЕНИЕ

3.1. Основните елементи на Рамката/Ръководството

Настоящата рамка за управление на Responsible Care се основава на цикъла PDCA на Деминг и включва самооценка на представянето на компаниите в Responsible Care. Тя свързва Глобалната харта с международните стандарти и принципите за устойчивост. Освен това, тя въвежда нива на зрялост, за да насочва компаниите по пътя им към непрекъснати подобрения. Въпреки че Responsible Care предполага съответствие със съществуващото законодателство, тази рамка/ръководство и придружаващият инструмент за самооценка не включват подробен контролен списък на всички приложими регулаторни изисквания.

- **Рамка за управление основана на цикъла PDCA на Деминг (планиране (plan), изпълнение (do), проверка (check) и действие (act)).** Цикълът на Деминг е рамка, позната на много организации. Тя има предимството, че е едновременно практична и ефективна в предоставянето на подобрени процеси на организационно представяне и управление. Тя позволява на компаниите да интегрират въпросите на Responsible Care в основните бизнес процеси.



- **Връзка на Глобалната харта на Responsible Care с международните стандарти**



Гореспоменатите международни стандарти обхващат областите на Responsible Care. Връзката между Глобалната харта за Responsible Care и стандартите е отразена в инструмента за самооценка. Настоящата рамка/ръководство за управление на Responsible Care свързва Глобалната харта за Responsible Care и с два други важни стандарти на химическата промишленост, напр. RC 140001 (ISO 14001 + елементи от Responsible Care на Американския химически съвет (ACC) и

техническата спецификация RCMS (системата за управление на Responsible Care от ACC).

Чрез свързване на въпросите с изискванията на международните стандарти се улеснява оценката на Responsible Care за компаниите, които вече са сертифицирани за един от избраните ISO стандарти. Това също така помага на компаниите да получат първи анализ на пропуските спрямо международните стандарти, за които те все още не са сертифицирани.

- Връзка на Глобалната харта за Responsible Care с принципите за устойчивост



Глобалната харта за Responsible Care е свързана с принципите за устойчивост и по-специално с 17-те цели на ООН за устойчиво развитие (ЦУР) (<https://sustainabledevelopment.un.org/?menu=1300>), Хартата за устойчивост на Cefic (<http://www.cefic.org/Documents/RESOURCES/PositionPapers/Cefic>), и инициативата ChemistryCan (<https://chemistrycan.com/app/uploads/2017/10/SD-Report2017.pdf>).

Компаниите разбират дали и по какъв начин допринасят за ЦУР чрез прилагането на Responsible Care. В допълнението е изложена повече информация за връзката между Хартата, международните стандарти и принципите за устойчивост.

- Изготвяне на нива на зрялост



- Самооценка

Както е посочено в глава 2, компаниите следва да оценяват самостоятелно нивото си на прилагане на Responsible Care на годишна база, което ще позволи да оценят своето ниво. Тъй като непрекъснатото подобряване във времето е основният начин

на мислене на Responsible Care, самооценката ще позволи на компаниите да разработят планове за подобряване. Cefic предоставя на компаниите инструмент за самооценка, който ги насочва по пътя им към непрекъснато усъвършенстване (вж. допълнението за практическите насоки).

3.2. Прилагане на Responsible Care®

С подписването на Глобалната харта за Responsible Care и с подкрепата на Ръководните принципи на националната асоциация, компаниите се ангажират да изпълняват Responsible Care. Тази глава обяснява накратко как да се прилагат шестте елемента на Глобалната харта за Responsible Care. Подробни насоки за прилагането могат да бъдат намерени в инструмента за самооценка.

3.2.1. Корпоративна култура на управление

Responsible Care® в етоса на ръководството

В ерата на корпоративната социална отговорност светът очаква висшите ръководители да поемат отговорността и лидерството, за да стимулират подобряването на корпоративната култура. Доказано е, че освен процедури и обособяване, това поведение е последен контрол за предотвратяването на инциденти и стимулиране на подобренията. Затова, тъй като силното лидерство е гръбнак на културата, управителните съвети трябва да осигурят силно и целенасочено ръководство, както и ресурси за постигане на

ефективно прилагане на културата. Тъй като висшите ръководители имат правомощия да влияят върху посоката и културата на организацията, техният ангажимент да стимулират подобряването на организацията е изключително важно. Нещо повече, цялата организация трябва да демонстрира своята ангажираност, подкрепена от управленски процеси и повишена информираност, но в крайна сметка от управителния съвет зависи да се определят визията и културата. Необходимо е ефективно управление и последващи управленски решения, за да се гарантира, че културата е приета от всички в организацията.

Културата на Responsible Care® включва безопасното управление на химикалите

Компаниите, които практикуват Responsible Care, създават корпоративна култура на лидерство, която активно подкрепя безопасното управление на химикалите чрез глобалната инициатива Responsible Care. Практикуването на Responsible Care изисква ангажираност на висшите ръководители за непрекъснато подобряване на управлението на риска на компанията и използване

на възможностите за защита на служителите, общностите и активите. Чрез ясно лидерство, разпределение на ресурсите, определяне на ролята, оценка на ефективността чрез прегледи от ръководството, повишаване на осведомеността, документиране и управление на промяната, Responsible Care ще бъде вградена в организацията и ще се постигнат системни подобрения.

Елементи от корпоративното управление в подкрепа на прилагането на Responsible Care®

Идентифицирани са различни теми, които се считат за съществени за вграждането на Responsible Care в **културата на корпоративното ръководство** на организацията. Прилагането на елементите по-долу ще насочва организацията към върхови постижения и ще създаде култура на корпоративно лидерство:

- **Обхват и ангажимент:** Организациите демонстрират своята ангажираност към Responsible Care и управляват съответните рискове и възможности.
- **Съответствие:** Организациите контролират своите правни задължения.
- **Структура на управление:** Организациите определят роли, ангажират Управителните съвети, интегрират въпросите на здравето, безопасността, околната среда, енергията и устойчивостта в описанията на длъжностите и целите и прилагат добро управление на

процесите, свързани със ЗБОС, енергията и устойчивостта.

- **Осигуряване на подобрения:** Организациите прилагат прегледи на ръководството, вътрешни одити и разследвания за реагиране на инциденти.
- **Ресурси, обучение и ангажираност на служителите:** Организациите разпределят ресурси по въпросите на ЗБОС, енергията и устойчивостта, повишавайки осведомеността, обучението и ангажирането на служителите.
- **Управление на документите:** Организациите управляват добре документите и информацията за ЗБОС, енергията и устойчивостта.
- **Управление на промяната:** Промяната не само се случва, а и се управлява добре от организациите. Организациите подготвят промени за ограничаване на нейното въздействие върху изпълнението на RC.

Пример на нива на зрялост

Както е описано по-горе, прилагането на подобна корпоративна култура изисква ясна **управленска структура**. За да бъде създадена трябва да се приложат няколко ключови процеса, като **определяне на роли, участие на ръководството, интегриране на отговорностите в длъжностни характеристики или цели и управление на основните процеси**. Дружество в инициативата Responsible Care следва да направи оценка на степента на зрялост на изпълнението на всеки от тези процеси.

Пример за участие на ръководството – въпрос 1.5 в инструмента за самооценка:

- **Ниво 1 (ангажимент към Responsible Care):** компанията започва като признава Responsible Care, но управителният съвет може все още да не е пряко ангажиран в управлението на въпросите, свързани със здравето, безопасността, околната среда, енергетиката и устойчивостта.
- **Ниво 2 (иницииране и планиране):** Управителният съвет е ангажиран с предоставяне на съвети по отношение на важни въпроси на ЗБОС, енергията и устойчивостта, чрез корективен подход.
- **Ниво 3 (непрекъснато подобряване):** Управителният съвет участва и потенциалните въздействия върху системата за управление на здравето, безопасността, околната среда, енергията и устойчивостта върху бизнеса на организацията (имидж на марката, социална приемливост на дейностите, диференциация от конкуренцията, оперативна ефективност...) се комуникират.
- **Ниво 4 (насърчаване и поддържане на върховите постижения):** Управителният съвет на дружеството участва и действа като посланик по въпросите на устойчивостта. Организация, която е достигнала това ниво в тази област, има висш мениджмънт, който може да служи за пример.

3.2.2. Опазване на хората и околната среда

Акцент върху здравето и безопасността, технологичната безопасност, сигурността, дистрибуцията и околната среда

Химическата промишленост се стреми към нула инциденти с хора и околната среда. Това е ключът към запазване на правото ни да работим. Внедряването на процесите, които **защитават хората и околната среда**, ще доведе до по-ефективно използване на ресурсите, намаляване на рисковете и отрицателните въздействия, като отпадъци, емисии или аварии. Това носи конкурентно предимство на организациите и повишава доверието на заинтересованите страни. Чрез прилагането на този втори елемент на Глобалната харта за Responsible Care (*глава 2 по-горе*), всяка организация в Responsible Care прилага и непрекъснато подобрява процесите в областите на здравето и безопасността, технологичната безопасност, сигурността, дистрибуцията и околната среда, включително енергийната ефективност. Това е сърцевината на рамката/ръководството за управление на Responsible Care, която е изразена в 45 въпроса в инструмента за самооценка.

Основни управленски процеси, водещи до върхови постижения

За всяка от тези теми (здраве и безопасност, технологична безопасност, екологични постижения, вкл. енергийна ефективност, дистрибуция и сигурност), компаниите отговарят за внедряването на ключови управленски процеси за постигане на високи постижения. Те включват **ангажимент за подобряване на ефективността, оценка на риска, поддръжка, контрол на оборудването, разследване на инциденти, готовност за извънредни ситуации, компетентност и обучение**. Освен на тези управленски процеси, които организациите прилагат, трябва да се обърне внимание на допълнителни такива. За околната среда те обхващат например: предотвратяване и управление на **замърсяването на почвата, емисиите във въздуха, отпадъчните води**. По отношение на сигурността те примерно обхващат – **киберсигурност, контрол на достъпа за сигурност** и т.н.

Пример на нива на зрялост

Околна среда

Компаниите се ангажират да управляват своите екологични показатели (въпрос 2.34 в инструмента за самооценка). Чрез нивата на зрялост по-долу компаниите са насочвани към постигането на тази цел.

- *Ниво 1 (ангажимент към Responsible Care):* на това ниво няма конкретен акцент върху екологичните показатели. Организацията само гарантира съответствие с нормативните изисквания, но не излиза извън рамките на това.
- *Ниво 2 (иницииране и планиране):* организацията има определени стратегически цели и подкрепя действията за контрол и намаляване на екологичния отпечатък на организацията.
- *Ниво 3 (непрекъснато подобряване):* организацията периодично анализира развитието на екологичните резултати (чрез подходящи показатели). Анализира се изпълнението на плана за действие и се подобрява ефективността. Планът разглежда интересите на общността и потенциалните рискове и възможности в контекста на организацията.
- *Ниво 4 (насърчаване и поддържане на върховите постижения):* висшето ръководство на организацията редовно прави преглед на ефективността, отчита постигането на тези цели и осигурява предоставянето на подходящи ресурси.

Здравословни и безопасни условия на труд

Друг пример за практиката на прилагане на защита на хората и околната среда е как организацията извършва одити и инспекции по отношение на технологичната безопасност (въпрос 2.14 в инструмента за самооценка).

- *Ниво 1 (ангажимент към Responsible Care):* дружеството разполага с програма за одит, която включва инсталации за технологична безопасност и документация.
- *Ниво 2 (иницииране и планиране):* дружеството има установени критерии, система и периодичност на одитите за оценка на технологичната безопасност и реализация на целите. Прегледът от ръководството включва преразглеждане на резултатите от одита и оценка спрямо целите на всеки отдел или сектор в компанията. Показателите се идентифицират, за да се провери дали системата работи.
- *Ниво 3 (непрекъснато подобряване):* корекциите, произтичащи от одитите и инспекциите, са приоритетни и резултатите от одита се използват за определяне на бъдещите цели.
- *Ниво 4 (насърчаване и поддържане на върховите постижения):* компанията може да се счита за най-добра, когато е изпълнила всичко по-горе и когато цялата документация, свързана с технологичната безопасност, се преразглежда редовно, за да се гарантира, че е актуална (например всички промени са разгледани и оценени).

3.2.3 Укрепване на системите за управление на химикалите

Управлението на продукта е в основата на безопасното управление на химикалите

Компаниите поставят здравето и безопасността на работниците и опазването на околната среда в основата на своята дейност, като осигуряват безопасното управление на химикалите през целия им жизнен цикъл. Те го постигат чрез управление на продукта (product stewardship), което им предоставя платформа за идентифициране на рисковете на ранен етап и управление на тези рискове по веригата на стойността, като по този начин се осигурява адекватна защита на човешкото здраве и околната среда.

Управлението на продукта изисква развитие на тесен, устойчив диалог и работни взаимоотношения с доставчици, клиенти и други страни в съответните вериги на стойността. Страните следва да обменят информация нагоре и надолу по веригата на стойността, за да гарантират, че химикалите се използват и управляват безопасно през целия им жизнен цикъл. По този начин те ще помогнат на компаниите и на техните партньори да отговорят на нарастващото търсене на безопасни и екологично устойчиви употреби на

химическите продукти. **Укрепването на системите за управление на химикалите** ще доведе до повишаване на лоялността на клиентите, както и до увеличаване на положителното въздействие

на управлението на продуктите по веригата на стойността. В допълнение, оценката и избягването на риска намалява възможността за вреди и отговорности.

Ключови управленски процеси, водещи до върхови постижения

Организацията укрепва системите за управление на химикалите чрез управление на **проектирането и подобряването на продуктите, приоритизиране на продуктите, информация за продукта, характеризирание на риска и управлението на продуктовия риск и комуникацията по веригата на стойността.**

Пример на нива на зрялост

Един от процесите за укрепване на системите за управление на химикалите е да се управлява съществуващата информация за опасността от продуктите на организацията (въпрос 3.4 в инструмента за самооценка).

- **Ниво 1 (ангажимент към Responsible Care):** в началото в организацията има изграден процес за събиране на наличната информация за безопасността на продуктите, здравето и опазването на околната среда.
- **Ниво 2 (иницииране и планиране):** организацията е структурирала съществуващата информация в документирана система, която се актуализира редовно и е лесно достъпна.
- **Ниво 3 (непрекъснато подобряване):** съществуващата информация се оценява за надеждност и се обобщава в система, разработена за проследяване на всеки източник на информация и ревизия (включително индикатор за надеждност).
- **Ниво 4 (насърчаване и поддържане на върховите постижения):** организацията предоставя на трети страни възможно най-много от своята вътрешна информация, за да насърчи обмена на данни, като допринася, например, за ограничаване на опитите с животни и обогатяването на базите данни за създаването на предсказуеми модели.

3.2.4. Влияние върху бизнес партньорите

Сътрудничеството ускорява промените

Практиката на Responsible Care надхвърля границите на производствените обекти. Бизнес партньорите също се окуражават да насърчават безопасното управление на химикалите в рамките на собствената си дейност. Партньорствата ще създадат и споделят ефективността и ще ускорят промените. Въпреки това, когато партньорите не споделят еднаква култура на управление при поемането на отговорност за опазване на хо-

рата и околната среда, те се превръщат в риск за репутацията по цялата верига. Следователно организациите по Responsible Care насърчават по-доброто представяне на доставчиците, като ги интегрират в бизнес системата на организацията и **влияят на бизнес партньорите**, за да подобрят представянето си в областта на ЗБОС, енергия и устойчивост с цел подобрения по цялата верига на стойността.

Ключови управленски процеси, водещи до върхови постижения

За да се повлияе върху бизнес партньорите се прилагат процеси за подобряване на контрола върху **отговорното снабдяване, сътрудничеството между веригите на стойността, търговската добросъвестност, трудовите**

права, оценката на логистичните партньори, защитата на данните и собствеността на потребителите надолу по веригата. Четирите нива осигуряват поэтапен подход за подобряване на контрола по всяка от тези теми.

Пример на нива на зрялост

Дружество в Responsible Care се ангажира с отговорно снабдяване.

- *Ниво 1 (ангажимент към Responsible Care):* на това ниво организацията приема стъпките. Следователно тя спазва регулаторните си задължения, но прилага процес по отношение на отговорното снабдяване.
- *Ниво 2 (иницииране и план):* съществува политика по отношение на отговорното снабдяване и организацията изисква от своите доставчици да я следват и да подкрепят подхода на корпоративната социална отговорност.
- *Ниво 3 (непрекъснато подобряване):* организацията е анализирала рисковете за възпагане на поръчки и отчита въздействието върху околната среда чрез екологични критерии в процеса на подбор за закупените стоки, оборудване и услуги. При закупуване на енергия, използвайки продукти, оборудване или услуги, организацията приема енергийните характеристики на очаквания жизнен цикъл като един от критериите.
- *Ниво 4 (насърчаване и поддържане на върховите постижения):* и накрая една организация, която е достигнала четвъртата степен на зрялост, ще инвестира в закупуване на оборудване, стоки и услуги, които са по-щадящи околната среда и ще определя приоритети въз основа на оценки на въздействието.

3.2.5. Ангажиране на заинтересованите страни

Търговските дружества не съществуват изолирано. Те разчитат на взаимоотношения с клиенти, служители, общности, доставчици, инвеститори, власти и много други. **Ангажирането на заинтересованите страни**, знаейки какво очакват те и отговаряйки на техните опасения, е стълб в корпоративната социална отговорност. С подходящо участие на заинтересованите страни организациите могат да изградят доверие и да насочат своите подобрения към тези области, които наистина имат значение за заинтересованите страни и техния бизнес. Засилването на разбирането с различните заинтересовани страни ще намали потенциалните конфликти и ще насърчи ефективното сътрудничество – печелившо и за заинтересованите страни и за организациите, ангажирани с тях.

Ключови управленски процеси, водещи до върхови постижения

Компаниите се ангажират с обществеността и отговарят на опасенията и очакванията на заинтересованите страни. **Оценката на заинтересованите страни, външният диалог и прозрачност чрез разкриване на информация и стимулиране на заетостта и образованието на местно равнище** са ключови процеси за ангажирането на заинтересованите страни.

Пример на нива на зрялост

Компаниите се стремят към прозрачност и разкриват информация (въпрос 5.3 в самооценката) на своите заинтересовани страни.

- *Ниво 1 (ангажимент към Responsible Care):* организацията разкрива информация относно ЗБОС, енергия и устойчивостта само при конкретни искания.
- *Ниво 2 (иницииране и планиране):* резултатите от оценката на ефективността на организацията се оповестяват публично.
- *Ниво 3 (непрекъснато подобряване):* организацията оповестява резултатите от оценката по отношение на ЗБОС, енергията и устойчивостта ежегодно след преглед от трета страна.
- *Ниво 4 (насърчаване и поддържане на върховите постижения):* организацията е активна в споделянето на резултатите от оценката на изпълнението си със съответните заинтересовани страни, напр. ръководството на организацията уведомява гражданската администрация и други държавни органи или местната общност за постигнатите резултати.

3.2.6. Принос към устойчивостта

Светът, в който живеем е в преход. С приемането на „Програмата до 2030 г. за устойчиво развитие“ на ООН и подписването на Парижкото споразумение светът пое път на действия в областта на изменението на климата и околната среда. В промишлеността – от здравеопазване, хигиена, строителство и мобилност до селско стопанство и енергийни доставки, химическата промишленост играе основна роля в този преход, тъй като позволява необходимата трансформация. Cefic и неговите членове разработиха Харта за устойчивост и се споразумяха за пътна карта за насърчаване на иновациите. Те насочват ресурсите в четирите критични области за постигане на устойчиво развитие:

- осигуряване на възможност за преход към нисковъглеродна икономика;
- стимулиране на ефективното използване на ресурсите в глобалните вериги за създаване на стойност и нашите операции;
- насърчаване на приемането на принципите на кръговата икономика за предотвратяване на отпадъците, постигане на нисковъглеродна икономика и повишаване на ефективността на ресурсите;
- предотвратяване на увреждането на хората и околната среда през целия жизнен цикъл.

Ключови управленски процеси, чрез които Responsible Care допринася за устойчивостта

Responsible Care допринася за устойчивостта и четирите тематични области чрез следните процеси:

- **оценка на съществеността:** организациите определят съответните въпроси и приоритети, като вземат под внимание най-важните от тях за външните заинтересовани страни и организацията.
- **устойчиво развитие:** организациите планират своя принос към целите на устойчивото развитие (ЦУР).
- **комуникация относно устойчивостта:** организациите ангажират своите заинтересовани страни за устойчивостта и докладват за устойчивостта.
- **устойчиво портфолио на продуктите:** дизайнът на продуктите отчита подобрени резултати за устойчивост; организацията оценява устойчивостта на своето портфолио.
- **ресурсна ефективност и кръгова икономика:** организациите управляват и подобряват ресурсната си ефективност, стимулират кръговата икономика чрез подобряване на рециклирането и дълготрайността на своите продукти, стимулират иновациите, основани на критерии за устойчивост, стимулират панелите и сътрудничеството и насърчават устойчивите режими на потребление.
- **използване на водата:** организациите контролират и оптимизират консумацията на вода.
- **използване на земята и биоразнообразие:** организациите са идентифицирали и управляват своите въздействия върху биологичното разнообразие.
- **климатични и енергийни характеристики:** енергийните характеристики се подобряват, намаляват се емисиите на парникови газове и организациите се подготвят за изменението на климата чрез прилагане на мерки за адаптация.
- **разнообразие:** организациите осигуряват равни възможности при набиране на персонал и по време на кариерното развитие по отношение на всички.

Пример на нива на зрялост

Компаниите въвеждат процес за проектиране на продукти с подобрени резултати за устойчивост.

- **Ниво 1 (ангажимент към Responsible Care):** организацията има съображения за устойчивост, които не се прилагат систематично при проектирането на продукти.
- **Ниво 2 (иницииране и планиране):** организацията има общо разбиране за това какво означава „устойчивост“ в рамките на продуктовите портфейли и идентифицира важните проблеми на заинтересованите страни и ключовите моменти при разработването на продуктите.
- **Ниво 3 (непрекъснато подобряване):** организацията е изготвила процес за оценка на устойчивостта на своето портфолио: дефинирани са цели, обхват, процеси и сегменти за оценка. Реагира се на пазарните сигнали.
- **Ниво 4 (насърчаване и поддържане на върховите постижения):** организацията изпълнява, наблюдава и докладва за оценката на устойчивостта на системата (SPA) на обществеността, клиентите и други заинтересовани страни.

3.3. Инструмент за самооценка

Улесняване на прилагането на Responsible Care®

За да улесни проверката на изпълнението на Responsible Care, Cefic предоставя на компаниите съпътстващ инструмент за самооценка. Инструментът има за цел да помогне на компаниите да получат ясна представа за собственото си представяне, да очертаят своята ангажираност и да разберат кои стъпки могат да бъдат предприети с цел подобрения чрез конкретни съвети. Инструментът се основава на въпросник с обикновен формат с множествен избор, въведен в Excel, и е структуриран по шестте елемента на Глобалната харта за Responsible Care. Инструментът е създаден за да улесни оценката на компаниите, които вече са сертифицирани за един от избраните ISO стандарти, но също така и да предостави първи анализ на пропуските спрямо международните стандарти за компании, които все още не са сертифицирани. Инструментът показва дали един международен стандарт може да бъде достигнат лесно или не. Въпреки това, не са обхванати всички аспекти на всеки стандарт. Организация, която възнамерява да направи някои стъпки към сертифициране по един от избраните стандарти, е препоръчително да направи преглед на информацията в допълнение 1, таблици 2, 3. По този начин тя ще може да направи цялостна оценка как се съотнася към всички изисквания, дори и към онези, които не са включени в настоящата рамка за управление на Responsible Care.

Отчитането на върховите постижения води до непрекъснато усъвършенстване

За да се стимулира непрекъснато подобряване на Responsible Care е важно да се познава състоянието на компанията и да е на лице ясна визия в каква посока следва да се развива. Инструментът за самооценка е първата стъпка по пътя към подобряване на върховите постижения на Responsible Care. Той хвърля поглед върху това къде точно стои организацията. Като попълва въпросника добросъвестно и внимателно една организация може да направи вярна и надеждна оценка на своя статус или напредък. Това помага за приоритизирането на онези области, в които е най-желано постигането на напредък и подпомага прилагането на процесите за да стимулира промяна чрез изготвяне на план за действие. Тази оценка ще определи кои промени са необходими за всяка отделна глава за постигането на самоопределени цели, наред с други неща чрез количествено определяне на резултатите или постигане на съответствие с избрани стандарти. И накрая, ще осигури спечелването на доверие от висшето ръководство. Рамката/Ръководството за управление на Responsible Care и съветите за прилагане, предоставени от инструмента за самооценка, са в подкрепа на съзряването на управленските процеси.

ДОПЪЛНЕНИЕ

1. Ключови показатели за ефективност на Responsible Care (КПЕ)

Здраве и безопасност	СПИСЪК НА КПЕ	Единици
	Брой смъртни случаи (на база 1 ден)	Лица
	Брой служители в проучването	На хиляда души
	Изгубено време поради злополуки за служители	за млн. работни часове
	Брой служители в проучването	На хиляда души
	Брой смъртни случаи за изпълнители	Лица
	Брой служители в проучването	На хиляда души
	Изгубено време поради злополуки за изпълнители	За милиони работни часове
	Брой изпълнители в проучването	На хиляда души
	Брой злополуки свързани с нарушение на технологичната безопасност	Събития
	Брой отработени часове на година (служители + изпълнители)	Милион часове годишно
Околна среда		
	Депониране на опасни отпадъци	Метрични тонове годишно
	Депониране на неопасни отпадъци	Метрични тонове годишно
	Серен диоксид	Метрични тонове SO ₂ годишно
	Азотни оксиди	Метрични тонове NO ₂ годишно
	Летливи органични съединения	Метрични тонове ЛОС годишно
	Въглероден диоксид - преки емисии на CO ₂	Метрични тонове CO ₂ годишно
	Въглероден диоксид - непреки емисии на CO ₂	Метрични тонове CO ₂ годишно
	Въглероден диоксид - общо емисии на CO ₂	Метрични тонове CO ₂ годишно
	ПГ - азотен оксид	Метрични тонове годишно
	ПГ - азотен оксид в CO ₂ -екв.	Метрични тонове в CO ₂ -екв.
	ПГ - хидрофлуоровъглероди	Метрични тонове годишно
	ПГ - хидрофлуоровъглероди в CO ₂ -екв.	Метрични тонове в CO ₂ -екв.
	ПГ - общо други емисии на ПГ в CO ₂ -екв.	Метрични тонове в CO ₂ -екв.
	Химична потребност от кислород (ХПК)	Метрични тонове кислород годишно
	Фосфорни съединения	Метрични тонове фосфор годишно
	Азотни съединения	Метрични тонове азот годишно
Използване на ресурси		
	Използване на енергия	
	Специфично енергийно потребление	Метрични тонове нефтен еквивалент годишно
	а. Потребление на вода - обществено водоснабдяване	Метрични тонове нефтен еквивалент на тон продукция
	б. Потребление на вода - подземни води	Милиони кубически метра годишно
	в. Потребление на вода - повърхностни води (река, езеро)	Милиони кубически метра годишно
	г. Потребление на вода - общо количество (а+б+в)	Милиони кубически метра годишно

	д. Потребление на вода – морска вода	Милиони кубически метра годишно
	е. Потребление на вода – друг източник	Милиони кубически метра годишно
	ж. Потребление на вода – общо (а+б+в+д+е)	Милиони кубически метра годишно
Транспортни инциденти		
	Шосеен транспорт – общ брой инциденти	инциденти
	Шосеен транспорт – общо транспортиран обем	Милиони метрични метра годишно
	Железопътен транспорт – общ брой инциденти	инциденти
	Железопътен транспорт – общо транспортиран обем	Милиони метрични метра годишно
	Общо – общ брой инциденти	инциденти
	Общо – общо транспортиран обем	Милиони метрични тонове годишно

* В зелено са КПЕ, които са задължителни за отчитане. Другите КПЕ са препоръчителни.

2. Осемте основни характеристики

Основните характеристики на Responsible Care на ICCA описват основните елементи на всяка национална / регионална инициатива за Responsible Care. Националните асоциации трябва да ги спазват.

- 1) Създаване и прилагане на набор от ръководни принципи, които компаниите-членки подписват.** Ръководните принципи на инициативата Responsible Care на асоциацията описват в общи линии етиката, политиките и целите, свързани с ангажимента за непрекъснато подобряване на ефективността в областта на ЗБОС на членовете на асоциацията.
- 2) Приемане на заглавие и лого на Responsible Care.** Асоциацията лицензира участващите компаниите-членки да използват логото. Освен това, всяка асоциация трябва да изготви правила за използване на логото и името за да предотврати злоупотребата с тях съгласно националните закони и разпоредби и съгласно Ръководството за Responsible Care на ICCA.
- 3) Прилагане на управленски практики чрез серия от системи, кодекси, политики** или ръководства за подпомагане на компаниите в постигането на по-добри резултати.
- 4) Разработване на набор от показатели за ефективност, спрямо които могат да бъдат измервани подобрения.** Всяка асоциация трябва да разработи система за събиране на КПЕ от своите членове и да докладва за напредъка по тези показатели. RCLG (Ръководна група за Responsible Care) е разработила основен набор от показатели, които всички сдружения трябва да разглеждат като отправна точка за събиране на данни за ефективността (Таблица 1 в Допълнението).
- 5) Общуване с всички заинтересовани страни.** Ангажимент към Responsible Care означава ангажираност към откритост и отзивчивост спрямо опасенията на външните страни относно управлението на химикалите (НПО, държавни органи, търговски партньори и групи за застъпничество и др.).
- 6) Споделяне на най-добри практики чрез информационните мрежи.**
- 7) Насърчаване на всички членове на асоциацията да се ангажират и да участват в Responsible Care.**
- 8) Въвеждане и прилагане на систематични процедури за проверка на ефективността на измеримите елементи на Responsible Care от компаниите-членки.** Процесите на проверка обикновено се развиват във времето и методологиите могат да бъдат съобразени с националните или регионалните нужди. Исторически в Европа съществуват различни системи за проверка, вариращи от самооценка до проверка от трета страна.

3. Матрица за картиране: Глобалната харта на Responsible Care® и между- народните стандарти и принципи за устойчивост

Таблица 2. Препратки между Глобалната харта и международните стандарти и принципите за устойчивост. За по-подробни препратки, вижте Таблица 3

SIX ELEMENTS OF THE RC GC	ISO9001	ISO14001	ISO45001	ISO26000	ISO50001	RC 14001	EMAS	GHS	RCMS	SDGs
1. A Corporate Leadership Culture										
2. Safeguarding People and the Environment										8, 9, 12, 13
3. Strengthening Chemicals Management Systems										3, 7, 9, 12, 13
4. Influencing Business Partners										8, 9, 12, 13
5. Engaging Stakeholders										4, 9, 11, 12, 13
6. Contributing to Sustainability										6, 7, 9, 11, 12, 13, 15

Таблица 3 Подробни препратки между структурата на високо ниво на международните стандарти, стандартите, засягащи химическата промишленост и Глобалната харта за RC.

Легенда:

	изискване, включено в стандарта и свързано с нивата на зрялост на RC
	изискване, включено в стандарта, но не е включено в управленската рамка на RC
	изискване, което не съществува в този конкретен стандарт

* Предишен OHSAS 18001

Препратки	ISO9001: 2015	ISO14001: 2015	EMAS IV	RC 14001: 2015	ISO45001: 2018*	ISO50001: 2018	RCMS: 2013	ISO 26000
4 Контекст на организацията								
4.1 Разбиране на организацията и нейния контекст								
4.2 Разбиране на нуждите и очакванията на заинтересованите страни								
4.3 Определяне на обхвата на системата за управление								
4.4 Система за управление								
5 Ръководство								
5.1 Ръководство и ангажимент								
5.1.1 Общи положения								
5.1.2 Фокус върху клиента								
5.2 Политика								
5.2.1 Създаване на политика								
5.2.2 Комуникация на политиката								

Препратки	ISO9001: 2015	ISO14001: 2015	EMAS IV	RC14001: 2015	ISO45001: 2018*	ISO50001: 2018	RCMS: 2013	ISO 26000
5.2.3. Уместност на политиката								
B.1. Постоянно подобряване на екологичните показатели								
5.3 Организационни роли, отговорности и органи								
5.4 Консултации и участие на работниците								
B.2. Представител (и) на ръководството								
6 Планиране								
6.1 Действия за справяне с рисковете и използване на възможностите								
B.3 Екологичен преглед								
6.1.1 Общи положения								
6.1.2 Екологични аспекти / опасности идентифициране и оценка на рисковете и възможностите								
6.1.3 Задължения за съответствие/определяне на законовите и други изисквания								
B.4. Спазване на законовите изисквания								
6.1.4 Планиране								
6.2 Цели и планиране за постигането им								
6.2.1 Цели								
B.5. Екологични цели								
6.2.2 Планиране на действия за постигане на целите								
6.3 Планиране на промените / енергиен преглед								
6.4 Показатели за енергийни характеристики								
6.5 Енергийна базова линия								
6.6 Планиране на събирането на енергийни данни								
7 Поддръжка								
7.1 Ресурси								
7.1.1 Общи положения								
7.1.2 Хора								
7.1.3 Инфраструктура								
7.1.4 Околна среда за функционирането на процеса								
7.1.5 Мониторинг и измерване на ресурсите								
7.1.6 Знание за организацията								
7.2 Компетентност								
B.6. Участие на служителите								
7.3 Информираност								
7.4 Комуникация								
7.4.1 Общи положения								
7.4.2 Вътрешна комуникация								
7.4.3 Външна комуникация								
B.7. Комуникация								
7.5 Документирана информация								
7.5.1 Общи положения								
7.5.2 Изготвяне и актуализиране								
7.5.3 Контрол на документираната информация								
8 Оперативна дейност								
8.1 Оперативно планиране и контрол								

Препратки	ISO9001: 2015	ISO14001: 2015	EMAS IV	RC14001: 2015	ISO45001: 2018*	ISO50001: 2018	RCMS: 2013	ISO 26000
8.1.1 Общи положения								
8.1.2 Премахване на опасностите и намаляване на рисковете								
8.1.3 Управление на промяната								
8.1.4 Поръчки								
8.2 Изисквания за продукти и услуги / готовност и реагиране в аварийни ситуации								
8.2.1 Комуникация с клиенти								
8.2.2 Определяне на изискванията за продукти и услуги								
8.2.3 Преглед на изискванията за продукти и услуги								
8.2.4 Промени в изискванията за продукти и услуги								
8.3 Проектиране и разработване на продукти и услуги								
8.3.1 Общи положения								
8.3.2 Планиране на проектиране и развойна дейност								
8.3.3 Ресурси за проектиране и развойна дейност								
8.3.4 Контрол на проектирането и развойната дейност								
8.3.5 Резултати от проектирането и развойната дейност								
8.3.6 Промени в проектирането и развойната дейност								
8.4 Контрол на външно предоставени производства, продукти и услуги								
8.4.1 Общи положения								
8.4.2 Вид и степен на контрол								
8.4.3 Информация за външни доставчици								
8.5 Производство и предоставяне на услуги								
8.5.1 Контрол на производството и предоставянето на услуги								
8.5.2 Идентификация и проследяване								
8.5.3 Имущество, принадлежащо на клиенти или външни доставчици								
8.5.4 Съхранение								
8.5.5 Дейности след доставката								
8.5.6 Контрол на промените								
8.6 Продукти и услуги								
8.7 Контрол на неотговарящи на изискванията продукти								
9 Оценка на изпълнението								
9.1 Мониторинг, измерване, анализ и оценка на ефективността и системата за управление								
9.1.1 Общи положения								
9.1.2 Оценка на съответствието								
9.1.3 Анализ и оценка								
9.2 Вътрешен одит								
9.2.1 Общи положения								
9.2.2 Програма за вътрешен одит								
9.3 Преглед от ръководството								

Препратки	ISO9001: 2015	ISO14001: 2015	EMAS IV	RC14001: 2015	ISO45001: 2018*	ISO50001: 2018	RCMS: 2013	ISO 26000
9.3.1 Общи положения								
9.3.2 Данни за прегледа от ръководството								
9.3.3 Данни за прегледа от ръководството								
10 Подобрения								
10.1 Общи положения								
10.2 Несъответствия и коригиращи действия								
10.3 Непрекъснато усъвършенстване								
0.0 Компоненти на системата за управление								
Политика и лидерство								
Планиране								
Прилагане, дейности и отчетност								
Измерване на ефективността, коригиращи и превантивни дейности								
Преглед от ръководството								
1 Политика и лидерство								
1.1 Висшето ръководство разработва, документира и прилага политика, която признава Responsible Care и я комуникира на служителите и другите заинтересовани страни.								
1.2 Политиката трябва да съответства на естеството, мащаба и въздействието на дейността, продуктите и процесите на организацията.								
1.3 Политиката определя рамка за установяване и преглед на целите и задачите по Responsible Care и включва ангажимент за непрекъснато усъвършенстване.								
1.4 Политиката трябва да включва ангажимент за спазване на законовите изисквания и тези свързани с Responsible Care, към които организацията е поела ангажимент.								
1.5 Политиката трябва да насърчава откритостта към заинтересованите страни.								
1.6 Политиката трябва да отразява ангажимента по отношение на ръководните принципи за Responsible Care.								
1.7 Политиката трябва да бъде подкрепена с демонстрация на видимо лидерство и ангажираност от страна на висшето ръководство и другите нива на организацията по отношение на Responsible Care.								
2.0 Планиране								
2.1 Организацията трябва да има система за идентифициране и оценка на опасностите за здравето, безопасността, сигурността и околната среда, както и оценка и приоритетиране на риска, свързан с: а) нови и съществуващи продукти; б) нови и съществуващи процеси; и в) промени в съществуващи продукти и процеси, включително: I. Дистрибуция, транспорт и използване на суровини и продукти; II. Дейности, свързани с нейните операции, включително енергийна ефективност и минимизиране на отпадъците, повторна употреба и рециклиране.								

Препратки	ISO 9001: 2015	ISO 14001: 2015	EMAS IV	RC 14001: 2015	ISO 45001: 2018*	ISO 50001: 2018	RCMS: 2013	ISO 26000
2.2 Организацията трябва да наблюдава възникващите опасения за здравето, безопасността, сигурността и околната среда, свързани с нейната дейност, и да поддържа актуална информация, свързана с опасностите и рисковете за: а) продукти, б) процеси; в) дейности, свързани с нейната дейност								
2.3 Организацията трябва да има въведена система за преглед и определяне на приложимостта на регламенти, законодателни и други изисквания, свързани с Responsible Care, които организацията е задължена или е поела ангажимент да изпълни.								
2.4 Организацията трябва да има процес за оценка на перспективите за заинтересованите страни.								
2.5 Организацията трябва да определи цели и задачи за Responsible Care, приложими за: а) продукти, б) процеси в) дейности, свързани с нейните операции. Тези цели и задачи трябва да се основават на приоритетните рискове на организацията, на приноса на заинтересованите страни и на регулаторните, правните и други изисквания, свързани с Responsible Care, към които тя се присъединява. Целите и задачите са: • установени за всяка съответна функция; • отразяват ангажимента на организацията към непрекъснато подобряване; и • включват времеви рамки и отговорности за постигане и изпълнение. Организацията трябва да има процес за идентифициране и оценка на програмните и организационните нужди и за разпределяне на ресурси, за да отговори на целите, задачите и целите на Responsible Care.								
3.0 Прилагане, функциониране и отчетност								
3.1 Организацията трябва да документира своята система за управление на Responsible Care, която е необходима, за да осигури ефективно прилагане, поддръжка и контрол. Документацията трябва да бъде четлива, датирана, лесно разпознаваема и достъпна.								
3.2 В съответствие с ръководните принципи за Responsible Care, организацията трябва да създаде и поддържа системи за: • управление на приоритетните рискове; • осигуряване на безопасни операции и дейности по поддръжка, достатъчни за постигане на неговата политика, цели и задачи; • опазване на околната среда, опазване на ресурсите, защита на здравето на работниците и създаване на безопасна и сигурна работна среда; и • управление на промените за продукти, процеси и дейности, съизмерими с риска.								
3.3 Организацията трябва да създаде, документира и комуникира отговорности и отчетност, за да отговори на изискванията на Responsible Care.								
3.4 Организацията трябва да разполага с процес за: а) определяне на нуждите от обучение; б) създаване и поддръжка на ефективни програми за обучение; и в) проверка на компетентността на лицата, изпълняващи тези задачи, пряко свързани с приоритетните рискове за ЗБОС и сигурност на организацията.								

Препратки	ISO9001: 2015	ISO14001: 2015	EMAS IV	RC14001: 2015	ISO45001: 2018*	ISO50001: 2018	RCMS: 2013	ISO 26000
3.5 Организацията трябва да установи и поддържа диалог със служителите и другите заинтересовани страни относно нейното въздействие върху човешкото здраве, безопасността, сигурността и околната среда, ефективността на системата за управление на Responsible Care, планове за подобряване на работата на организацията и управлението на съответните рискове за: а) продукти; б) процеси; и в) дейности, свързани с нейните операции.								
3.5.1 Организацията трябва да има процеси, които: а) да улеснят потока на информация за опасност и безопасно боравене по веригата на стойността, за да подпомогнат оценката и управлението на риска на нейните продукти; б) да улеснят потока от подходящи насоки, информация и / или изисквания за обучение по веригата на стойността, за да подпомогне познаването на съответните рискове и опасности, свързани с нейните продукти, процеси и дейности; и в) за получаване на такава информация от доставчиците за стоки и услуги, използвани от организацията.								
3.5.2 Организацията трябва да разполага с процес за публично оповестяване на информацията за безопасността и стопанисването на продуктите.								
3.5.3 Организацията трябва да участва в програми за взаимопомощ и да споделя дейности, които са включени в Responsible Care.								
3.6 Организацията трябва да включва служители в изготвянето, комуникацията и изпълнението на програмите за Responsible Care. Организацията трябва да има система за признаване на дейността на служителите по Responsible Care.								
3.7 Организацията трябва да създаде и поддържа процедури за реагиране при аварии и извънредни ситуации, както и за предотвратяване и / или смекчаване на въздействията, които могат да бъдат свързани с тях. Тези процедури включват: а) подходящо отчитане на нуждите от комуникация и възстановяване на общността; б) подходящо участие в разработването, изпълнението и поддържането на обществени планове за готовност при извънредни ситуации; и в) подходящ процес за реагиране при инциденти със суровини, продукти, процеси, отпадъци и транспорт. Организацията периодично тества тези процедури, когато това е практически възможно.								

Препратки	ISO9001: 2015	ISO14001: 2015	EMAS IV	RC14001: 2015	ISO45001: 2018*	ISO50001: 2018	RCMS: 2013	ISO 26000
4.1 Организацията трябва редовно да наблюдава и измерва ключовите характеристики на своите операции, продукти и дейности, които могат да имат значителен ефект върху здравето, безопасността, сигурността и околната среда. Това включва записване на информация за проследяване на ефективността, съответните оперативни контроли и съответствие с целите, задачите и показателите на организацията. Организацията трябва да използва съответните мерки и записи за да анализира здравето, безопасността, сигурността и околната среда и други резултати и тенденции свързани с Responsible Care.								
4.2 Организацията трябва периодично да оценява съответствието си със съответното законодателство и наредби за здравето, безопасността, сигурността и околната среда, както и съответствието с други изисквания, свързани с Responsible Care, към които е поело ангажимент.								
4.3 Организацията трябва да има процес за провеждане на вътрешни одити относно ефективността на нейната система за управление на Responsible Care, за да определи дали тя е била правилно установена, прилагана и поддържана. Одитите се извършват в планирани интервали и тяхната честота се определя в съответствие с рисковете, свързани с операциите; резултати от предишни одити; и промени в системата за управление.								
4.4 Съразмерно с риска организацията трябва да прилага процес за работа с, и когато е подходящо преглед и оценка на клиенти, доставчици, производители по договор, превозвачи, дистрибутори, изпълнители и доставчици на логистични услуги от трети страни, базиран на Responsible Care или други критерии за здраве, безопасност, сигурност и екологичните показатели, установени от организацията..								
4.5 Организацията периодично оценява ефективността на своите програми за комуникация със заинтересованите страни.								
4.6 Несъответствия, корективна и превантивна дейност.								
4.6.1 Организацията трябва да има процес за идентифициране, разследване и придаване на значимост на:• инциденти и произшествия, свързани с нейните продукти, процеси и дейности;• Случаи на несъответствие със системата за управление на Responsible Care.								
4.6.2 Въз основа на определеното ниво на значимост, организацията:а) идентифицира първопричините;б) адресира и намалява неблагоприятните въздействия;в) иницира и изпълнява коригиращи и превантивни дейности г) споделя ключови констатации и свързаните с тях корективни и превантивни действия със съответните вътрешни и външни заинтересовани страни; ид) прави преглед на ефикасността на предприетите коригиращи и превантивни действия.								

Препратки	ISO9001: 2015	ISO14001: 2015	EMAS IV	RC14001: 2015	ISO45001: 2018*	ISO50001: 2018	RCMS: 2013	ISO 26000
4.7 Организацията трябва да създаде и поддържа процедури за идентифициране, поддържане и разпореждане със съответните отчети за Responsible Care, включително досиета за обучение и резултати от одити и прегледи.								
5.0 Преглед от ръководството								
5.1 Висшето ръководство периодично преразглежда своята система за управление на Responsible Care и предприема действия, за да гарантира нейната непрекъсната пригодност, адекватност и ефективност. Този преглед ще разгледа възможната необходимост от промени в политиката, целите и другите елементи на системата за управление на Responsible Care, променящите се обстоятелства и ангажимента за непрекъснато подобряване. Резултатите от прегледа включват всички решения и действия, свързани с възможни промени в политиката, целите, задачите и другите елементи на системата за управление на RC								
3 Разбиране на социалната отговорност								
3.1 Социална отговорност на организациите: Исторически контекст								
3.2 Последни тенденции в социалната отговорност								
3.3 Характеристики на социалната отговорност								
3.3.1 Общи положения								
3.3.2 Очакванията на обществото								
3.3.3 Ролята на заинтересованите страни в социалната отговорност								
3.3.4 Интегриране на социалната отговорност								
3.3.5 Връзка между социалната отговорност и устойчивото развитие								
3.4 Държава и социална отговорност								
4 Принципи на социалната отговорност								
4.1 Общи положения								
4.2 Отчетност								
4.3 Прозрачност								
4.4 Етично поведение								
4.5 Зачитане на интересите на заинтересованите страни								
4.6 Зачитане на принципите на правовата държава								
4.7 Спазване на международните норми на поведение								
4.8 Зачитане на правата на човека								
5 Признание на социалната отговорност и ангажиране на заинтересованите страни								
5.1 Общи положения								
5.2 Признание на социалната отговорност								
5.2.1 Въздействия, интереси и очаквания								
5.2.2 Признание на основните теми и съответните въпроси на социалната отговорност								

Препратки	ISO9001: 2015	ISO14001: 2015	EMAS IV	RC14001: 2015	ISO45001: 2018*	ISO50001: 2018	RCMS: 2013	ISO 26000
5.2.3 Социална отговорност и сфера на влияние на организацията								
5.3 Идентифициране и ангажиране на заинтересованите страни								
5.3.1 Общи положения								
5.3.2 Идентификация на заинтересованите страни								
5.3.3 Ангажиране на заинтересованите страни								
6 Насоки за основните теми на социалната отговорност								
6.1 Общи положения								
6.2 Управление на организацията								
6.2.1 Преглед на организационното управление								
6.2.2 Принципи и съображения								
6.2.3 Процеси и структури за вземане на решения								
6.3 Права на човека								
6.3.1 Преглед на правата на човека								
6.3.2 Принципи и съображения								
6.3.3 Въпрос за правата на човека 1: Due diligence								
6.3.4 Въпрос за правата на човека 2: Ситуации с рискове за правата на човека								
6.3.5 Въпрос за правата на човека 3: Избягване на съучастие								
6.3.6 Въпрос за правата на човека 4: отговор на оплаквания								
6.3.7 Въпрос за правата на човека 5: Дискриминация и уязвими групи								
6.3.8 Въпрос за правата на човека 6: Граждански и политически права								
6.3.9 Въпрос за правата на човека 7: Икономически, социални и културни права								
6.3.10 Въпрос за правата на човека 8: Основни принципи и права на работното място								
6.4 Трудови практики								
6.4.1 Преглед на трудовите практики								
6.4.2 Принципи и съображения								
6.4.3 Въпрос за трудовите практики 1: Заетост и трудови правоотношения								
6.4.4 Въпрос за трудовите практики 2: Условия на труд и социална защита								
6.4.5 Въпрос за трудовите практики 3: социален диалог								
6.4.6 Въпрос за трудовите практики 4: Здравословни и безопасни условия на труд								
6.4.7 Въпрос за трудовите практики 5: Човешко развитие и обучение на работното място								
6.5 Околна среда								
6.5.1 Преглед на околната среда								
6.5.2 Принципи и съображения								
6.5.3 Екологичен въпрос 1: Предотвратяване на замърсяването								

Препратки	ISO9001: 2015	ISO14001: 2015	EMAS IV	RC14001: 2015	ISO45001: 2018*	ISO50001: 2018	RCMS: 2013	ISO 26000
6.5.4 Екологичен въпрос 2: Устойчиво използване на ресурсите								
6.5.5 Екологичен въпрос 3: Сметчане и адаптиране към изменението на климата								
6.5.6 Екологичен въпрос 4: Опазване на околната среда, биологичното разнообразие и възстановяване на естествените местообитания								
6.6 Справедливи работни практики								
6.7 Потребителски въпроси								
6.7.1 Преглед на отребителските въпроси								
6.7.2 Принципи и съображения								
6.7.3 Потребителски въпрос 1: Справедлив маркетинг, фактическа и безпристрастна информация и справедливи договорни практики								
6.7.4 Потребителски въпрос 2: Защита на здравето и безопасността на потребителите								
6.7.5 Потребителски въпрос 3: Устойчиво потребление								
6.7.6 Потребителски въпрос 4: Обслужване на потребителите, подкрепа и разрешаване на жалби и спорове								
6.7.7 Потребителски въпрос 5: Защита на личните данни на потребителите								
6.7.8 Потребителски въпрос 6: Достъп до основни услуги								
6.7.9 Потребителски въпрос 7: Образование и осведоменост								
6.8 Включване и развитие на общността								
7 Насоки за интегриране на социалната отговорност в организацията								
7.1 Общи положения								
7.2 Връзката между характеристиките на организацията и социалната отговорност								
7.3 Разбиране на социалната отговорност на организацията								
7.4 Практики за интегриране на социалната отговорност в рамките на една организация								
7.5 Комуникация за социалната отговорност								
7.5.1 Ролята на комуникацията в социалната отговорност								
7.5.2 Характеристики на информацията, свързана със социалната отговорност								
7.5.3 Видове комуникация относно социалната отговорност								
7.5.4 Диалог на заинтересованите страни по комуникацията относно социалната отговорност								
7.6 Засилване на доверието в социалната отговорност								
7.7 Преглед и подобряване на действията и практиките на организацията, свързани със социалната отговорност								
7.8 Доброволни инициативи за социална отговорност								

4. ТЕРМИНОЛОГИЧЕН СПИСЪК

Термин	Дефиниция	Основана на
Одит	Систематичен, независим и документиран процес на получаване на одитни доказателства и тяхната обективна оценка за определяне на степента, в която са изпълнени критериите за одит. Заб. 1: Вътрешен одит се извършва от самата организация или от външна страна от нейно име. Заб. 2: Одитът може да бъде комбиниран одит (комбиниране на две или повече дисциплини). Заб. 3: Независимост може да се демонстрира от освобождаване от отговорност за проверяваната дейност или от липса от пристрастия и конфликт на интереси. Заб. 4: „Одитните доказателства“ се състоят от записи, фактически данни или друга информация, които са свързани с критериите за одит и са проверими; „критерии за одит“ са набор от политики, процедури или изисквания, използвани като референция, спрямо която се сравняват одитните доказателства, както е определено в ISO 19011: 2011, съответно 3.3 и 3.2.	RC 14001
Въглероден отпечатък	Нетно количество емисии и поглъщания на парникови газове (ПГ), изразено в еквиваленти на CO ₂ .	ISO 16759
Кръгова икономика	В кръговата икономика стойността на продуктите и материалите се запазва възможно най-дълго. Отпадъците и използването на ресурси са сведени до минимум и когато даден продукт достигне края на живота си, той се използва отново, за да се създаде допълнителна стойност. Това може да донесе големи икономически ползи, допринасяйки за иновациите, растежа и създаването на работни места. На ниво ЕС няма дефиниция на кръговата икономика. Това е сериозен пропуск. Начинът, по който ЕС описва КИ съдържа някои елементи, включени в предложената по-горе дефиниция, но няма цялостен поглед върху концепцията за КИ. Кръговата икономика е възникващ икономически модел, който обхваща както техниките, така и бизнес моделите, за запазване на материалите и ресурсите възможно най-дълго и в идеалния случай завинаги в затворен цикъл на продължителна употреба, повторна употреба и рециклиране. Критичните компоненти на кръговата икономика са индустриална симбиоза, споделена икономика, „продукт като услуга“, тясна връзка между производител и потребител, икономика на близост, повторно използване и рециклиране, градско добиване, детоксификация на материалните цикли и устойчиво потребление и производство. Обратното на кръговата икономика са програмираната амортизация, дециклирането, остарелите вещества или загубата на добавена стойност.	https://ec.europa.eu/growth/industry/sustainability/circular-economy_en
Компетенция	Способност за прилагане на знания и умения за постигане на очакваните резултати.	RC 14001
Спазване на задължения (задължения за съответствие) или законови изисквания	(предпочитан термин) закони и други изисквания (допустим термин) правни изисквания, които дадена организация трябва да спазва и други изисквания, които дадена организация трябва или избира да спазва. Заб. 1: Задълженията за съответствие са свързани със системата за управление на околната среда. Заб. 2: Задълженията за съответствие могат да възникнат от задължителни изисквания, като приложими закони и разпоредби, или доброволни ангажименти, като организационни и индустриални стандарти, договорни отношения, кодекси за практики и споразумения с обществени групи или неправителствени организации..	RC 14001
Съответствие	Изпълнение на изискване.	RC 14001
Потребител	Индивидуален член на широката общественост, който закупува или използва имущество, продукти или услуги за търговски, частни или обществени цели.	ISO 26000
Непрекъснато подобряване	Повтаряща се дейност за повишаване на ефективността. Заб. 1: Подобряването на ефективността е свързано с използването на системата за управление на околната среда за подобряване на екологичните резултати в съответствие с политиката на организацията по отношение на околната среда. Заб. 2: Не е необходимо дейността да се извършва във всички области едновременно или без прекъсване.	RC 14001

Термин	Дефиниция	Основана на
Изпълнители	Външна организация, предоставяща услуги на организацията в съответствие с договорени спецификации, срокове и условия. Изпълнителите могат да включват поддръжка, строителство, експлоатация, охрана, озеленяване, поддръжка на съоръженията, почистване и редица други функции.	RC14001/ISO45001
Корективно действие	Действие за отстраняване на причината за несъответствие или инцидент, както и за предотвратяване на повторението им. Заб. 1: Може да има повече от една причина за несъответствие.	RC14001/ISO45001
Потребители	Организация или индивидуален член на широката общественост, които закупуват или използват имущество, продукти или услуги за търговски, частни или обществени цели.	ISO26000
Дистрибутори	Тези компании се използват от организацията за продажба (често след препакетиране) на нейните продукти на множество потребители надолу по веригата. Дистрибуторите са различни от „прекупвачи“, които купуват материал и го препродават под собствена марка.	RC14001
Документирана информация	Информация, която трябва да бъде контролирана и пазена от организацията и носител, на която тя се съдържа. Заб. 1: Документираната информация може да бъде във всякакъв формат и носител, и от всеки източник. Заб. 2: Документираната информация може да се отнася до: • системата за управление на околната среда, включително свързаните с нея процеси; • информация, създадена, за да може организацията да оперира (може да бъде наричана документация); • доказателства за постигнатите резултати (могат да бъдат наричани записи).	RC14001
Потребители надолу по веригата	Всяко физическо или юридическо лице, различно от производител или вносител, което използва дадено вещество самостоятелно или в препарат.	
Екодизайн	Интегриране на екологичните аспекти в проектирането и разработването на продукта с цел намаляване на неблагоприятните въздействия върху околната среда през целия жизнен цикъл на продукта.	ISO14006
Екосистемни услуги	Ползите, които хората получават от екосистемите. Екосистемните услуги могат да бъдат разделени на четири широки области: услуги за обезпечаване (напр. сладководна вода, дървен материал), регулиращи услуги (например регулиране на климата, опрашване), културни услуги (например отдих, духовни ценности) и поддържащи услуги (напр. цикъл на хранителни вещества, почвено формиране).	Cefic - Biodiversity and Ecosystem services What are they all about?
Ефективност	Степента, в която се реализират планираните дейности и се постигат планираните резултати.	RC14001
EMAS IV (2017)	Регламентът за EMAS препраща към Регламент (ЕО) № 1221/2009 на Европейския парламент и на Съвета от 25 ноември 2009 г. относно доброволното участие на организация в схема на Общността за управление на околната среда и одитиране (EMAS), отменяща Регламент (ЕО) № 761/2001 и 681/ЕО и 2006/193/ЕО на Комисията и известни като EMAS III (Официален вестник на Европейските общности L 342 от 22 декември 2009 г.). Приложения I, II и III към Регламента за EMAS бяха изменени с Регламент (ЕС) 2017/1505 на ЕК, в сила на 18 септември 2017 г.	http://ec.europa.eu/environment/em_as/emas_publications/policy_en.htm
Служител	Физическо лице във връзка, приета като „трудова правоотношение“ в националното право или практика	ISO26000
Енергийна базова линия (EnB)	Количествени референтни данни служещи за база за сравнение на енергийните характеристики. Заб. 1: Енергийната базова линия се базира на данни от определен период от време и/или условия, определени от организацията.	ISO50001
Енергийна ефективност	Съотношението между изходното количество производителност, услуга, стока или енергия и вложеното количество енергия. Пример: Ефективност на преобразуването; необходима енергия / консумирана енергия. Заб. 1: Входящите и изходящите единици трябва да бъдат ясно определени по отношение на количество и качество и да бъдат измерими.	ISO50001

Термин	Дефиниция	Основана на
Стойност на показателя за енергийните характеристики (EnPI)	Количествено определяне на EnPI за определен момент или за определен период от време.	ISO50001
Използване на енергия	Припагане на енергия. Пример: вентилация; осветление; отопление; охлаждане; транспорт; съхранение на данни; производствен процес.	ISO50001
Околна среда	Природна среда, в която функционира дадена организация, включително въздух, вода, земя, природни ресурси, флора, фауна, хора и техните взаимовръзки. <i>Заб. 1: Средата може да се простира от една организация към местна, регионална и глобална система.</i> <i>Заб. 2: Средата може да бъде описана от гледна точка на биологичното разнообразие, екосистемите, климата или други характеристики.</i>	RC14001/ISO26000
Екологичен аспект	Елемент от дейности, продукти или услуги на дадена организация, които взаимодействат или могат да взаимодействат с околната среда. <i>Заб. 1: Екологичен аспект може да окаже въздействие (я) върху околната среда. Съществен екологичен аспект е този, който има или може да има едно или повече значими въздействия върху околната среда.</i> <i>Заб. 2: Съществените аспекти на околната среда се определят от организацията при припагане на един или повече критерии.</i>	RC14001
Състояние на околната среда	Състояние или характеристика на околната среда, определена в определен момент от време.	RC14001
Критерии за определяне на енергийните характеристики	Екологична цел или друго планирано ниво на екологични резултати, определени от ръководството на организацията и използвани за целите на оценката на екологичните резултати.	ISO14050
Влияние върху околната среда	Промяна в околната среда, независимо дали е неблагоприятна или полезна, изцяло или частично произтичаща от екологичните аспекти на организацията.	RC14001
Система за управление на околната среда	Част от системата за управление, използвана за управление на екологичните аспекти, изпълнение на задълженията за спазване на изискванията и справяне с рисковете и възможностите.	RC14001
Екологична цел	Цел, определена от организацията в съответствие с нейната политика за опазване на околната среда.	RC14001
Екологични показатели	Ефективност, свързана с управлението на екологичните аспекти. <i>Заб. 1: За система за управление на околната среда резултатите могат да бъдат измерени спрямо екологичната политика на организацията, екологичните цели или други критерии, като се използват показатели.</i>	RC14001
Етично поведение	Поведение, което е в съответствие с приетите принципи на доброто или правилното поведение в контекста на дадена ситуация и е в съответствие с международните норми на поведение. Международните норми на поведение са очакванията за социално отговорно организационно поведение, произтичащо от обичайното международно право, общоприетите принципи на международното право или междуправителствени споразумения (включително договори и конвенции), които са всеобщо или почти универсално признати.	ISO26000
Обхват на емисии на ПГ 1, 2 & 3	Корпоративният стандарт на протокола за парниковите газове класифицира емисиите на парникови газове в три „обхвата“. Емисиите от обхват 1 са преки емисии от собствени или контролирани източници. Емисиите от обхват 2 са непреки емисии от генерирането на закупена енергия. Обхват 3 емисиите са всички непреки емисии (които не са включени в обхват 2), които се случват във веригата на стойността на отчитащата се компания, включително емисиите нагоре и надолу по веригата..	GHG protocol
ГХС	Глобалната хармонизирана система за класификация и етикетиране на химикали е международно приет стандарт, управляван от Организацията на обединените нации за класифициране и етикетиране на химикали, който може да се разглежда като основа за доброто управление на химическите вещества.	GHS
Опасност	Реална или потенциална ситуация, която представлява заплаха за живота, здравето, имуществото, околната среда или работното място или комбинация от тях.	RC14001/RCMS

Термин	Дефиниция	Основана на
Злополука	Ситуация, произтичаща от или в хода на работа, която може или е довела до нараняване или влошаване на здравето. Заб. 1: Злополука, която води до нараняване и заболяване понякога се нарича инцидент. Заб. 2: Злополука, при която няма наранявания и болести, но има потенциал да го направи, може да бъде наричана "near-miss", "near-hit" или "close call". Заб. 3: Въпреки че може да има едно или повече несъответствия с изискванията, инцидент може да възникне и когато няма такива.	ISO 45001
Показател	Измеримо представяне на състоянието или състоянието на операциите, управлението или условията.	RC 14001
ISO 9001:2015 (система за управление на качеството)	ISO 9001: 2015 определя критериите за система за управление на качеството. Стандартът се основава на редица принципи за управление на качеството, включително силен фокус върху клиентите, мотивацията и ролята на висшия мениджмънт, управлението на процесите и непрекъснатото подобряване. Използването на ISO 9001: 2015 гарантира, че клиентите получават качествени продукти и услуги, което от своя страна носи много ползи за бизнеса.	www.iso.org
ISO 14001:2015: (система за управление на околната среда – изисквания с указания за употреба)	ISO 14001: 2015 определя изискванията за система за управление на околната среда, която дадена организация може да използва, за да подобри своите екологични характеристики. ISO 14001: 2015 е предназначена за използване от организация, която се стреми да управлява отговорностите си по отношение на околната среда по систематичен начин, който допринася за екологичния стълб на устойчивостта. ISO 14001: 2015 помага на организацията да постигне планираните резултати от своята система за управление на околната среда, която носи ползи за околната среда, самата организация и заинтересованите страни. В съответствие с политиката на организацията по отношение на околната среда, планираните резултати от системата за управление на околната среда включват: · Повишаване на екологичната ефективност; · Изпълнение на задълженията за съответствие; · Постигане на екологични цели. ISO 14001: 2015 е приложима за всяка организация, независимо от големината, вида и естеството, и се отнася до екологичните аспекти на нейната дейност, продукти и услуги, които организацията определя, че може да контролира или върху които да влияе, имайки предвид перспективата на жизнения цикъл.	www.iso.org
ISO 45001: 2018: (система за управление на здравето и безопасността на работното място – изисквания с указания за употреба)	ISO 45001: 2018 определя изискванията за система за управление на ЗБУТ и дава насоки за нейното използване, за да могат организациите да осигурят безопасни и здравословни работни места чрез предотвратяване на наранявания и влошено здраве, както и чрез проактивно подобряване на тяхната ефективност. ISO 45001: 2018 е приложима за всяка организация, която желае да създаде, внедри и поддържа система за управление на ЗБУТ, за да подобри здравето и безопасността на работното място, да премахне опасностите и да сведе до минимум рисковете (включително системни недостатъци), да се възползва от възможностите за подобрения и да отговори на системни несъответствия, свързани с нейната дейност. ISO 45001: 2018 помага на организацията да постигне планираните резултати от своята система за управление на здравето и безопасността. В съответствие с политиката по ЗБУТ на организацията, очакваните резултати от системата за управление включват: а) непрекъснато подобряване на ЗБУТ; б) изпълнение на законовите и други изисквания; в) постигане на целите по ЗБУТ. Този стандарт заменя предишния OHSAS 18001 (възможен преход до 2021 г.).	www.iso.org
ISO 50001: 2018: Системи за управление на енергията – изисквания с указания за употреба	Този стандарт определя изискванията за създаване, внедряване, поддържане и подобряване на система за управление на енергията (EnMS). Предвижданият резултат е да се даде възможност на една организация да следва систематичен подход за постигане на непрекъснато подобряване на енергийните характеристики и на EnMS.	www.iso.org

Термин	Дефиниция	Основана на
ISO26000:2010: Указания за социална отговорност	ISO 26000 предоставя насоки за това как предприятията и организациите могат да работят по социално отговорен начин. Това означава да се действа по етичен и прозрачен начин, който допринася за здравето и благосъстоянието на обществото. Този стандарт съдържа насоки, но не и изисквания, тъй като не подлежи на сертификация.	www.iso.org
Изоставащи показатели	Изоставащ показател е този, който следва събитие. Значението на изоставащия показател е неговата възможност да потвърди, че се появява модел. Показателят информира за резултата и следователно дава възможност за оценка на ефективността.	
Водещи показатели	Водещ показател е мярка, показваща бъдещо събитие, използван за насочване и измерване на дейностите, извършвани с цел предотвратяване и контрол в определена област.	
Жизнен цикъл	Последователни и взаимосвързани етапи на система от продукти (или услуги), от придобиване на суровини или генериране от природни ресурси до окончателно обезвреждане. Заб. 1: Етапите на жизнения цикъл включват придобиване на суровини, проектиране, производство, транспортиране/доставка, употреба, третиране след приключване на жизнения цикъл и окончателно обезвреждане.	RC14001
Доставчици на логистични услуги	Категория дружества, която може да включва, но не се ограничава до доставчици на транспортни услуги, други услуги, свързани с движението на продукти и/или доставки.	RC14001
Управление на промяната	Процедура, използвана при извършване на промяна на технологичното оборудване или оперативните процедури за подробни промени и за документиране на стъпки, предприети за информиране и обучение на опериращия персонал и съответните заинтересовани страни относно промените в процеса.	ISO27914
Система за управление	Набор от взаимосвързани или взаимодействащи елементи на организацията за установяване на политики и цели, както и процеси за постигане на целите. Заб. 1: Системата за управление може да се занимае с една дисциплина или няколко дисциплини (например качество, околна среда, здраве и безопасност при работа, енергия, финансов мениджмънт). Заб. 2: Елементите на системата включват структурата на организацията, ролите и отговорностите, планирането и функционирането, оценката на изпълнението и подобряването. Заб. 3: Обхватът на системата за управление може да включва цялата организация, специфични и идентифицирани функции на организацията, специфични и идентифицирани части на организацията или една или повече функции в група организации.	RC14001
Същественост	Оценката на съществеността е принцип, който помага да се определят бизнес, социални и екологични теми, които имат най-голямо значение за бизнеса и неговите заинтересовани страни. Една съществена тема е тема, която отразява значимите икономически, екологични и социални въздействия на докладващата организация; или която съществено влияе върху оценките и решенията на заинтересованите страни	GRI 2018 Standards
Измерване	Процес за определяне на стойност.	RC14001
Мониторинг	Определяне на състоянието на система, процес или дейност. Заб. 1: За да се определи състоянието, може да е необходимо да се извършват проверки, контрол или критични наблюдения.	RC14001
Несъответствие	Неизпълнение на изискване. Всяко отклонение от планираните дейности в рамките на изискванията на системата за управление, които една организация създава за себе си. Например, ако системата за следене на инциденти в инсталация изисква трудовите злополуки да бъдат записани в база данни в рамките на 48 часа от събитието, всеки инцидент, който не е записан или е записан след 48 часа, ще се счита за несъответствие.	RC14001/RCMS
Цел	Резултат, който трябва да бъде постигнат. Заб. 1: Целта може да бъде стратегическа, тактическа или оперативна. Заб. 2: Целите могат да се отнасят до различни дисциплини (като финансови, здравни и екологични цели) и могат да се прилагат на различни нива (като стратегически, организационни, проект, продукт, услуга и процес). Заб. 3: Цел може да бъде изразена по други начини, напр. като очакван резултат, цел, оперативен критерий, като екологична цел, или чрез използването на други думи с подобно значение (например цели и задачи).	RC14001

Термин	Дефиниция	Основана на
Система за управление на здравето и безопасността на работното място	Система за управление или част от система за управление, използвана за постигане на политиката по безопасност и здраве при работа. Заб. 1: Предвижданите резултати от системата за управление на здравето и здравеопазването са за предотвратяване на нараняване и влошаване на здравето на работниците и за осигуряване на безопасни и здравословни работни места.	ISO45001
Организация	Единица или група от хора в система от отговорности, органи и взаимоотношения за постигане на целите си. Заб. 1: Концепцията за организация включва, но не се ограничава до едноличен търговец, компания, корпорация, фирма, предприятие, орган, партньорство, благотворителна организация или институция, или част или комбинация от тях, независимо дали е учредена или не, публична или частна.	RC14001/ISO26000
Ефективност	Измерим резултат. Заб. 1: Ефективността може да се отнася или до количествени, или до качествени параметри. Заб. 2: Ефективността може да се отнася до управлението на дейности, процеси, продукти (включително услуги), системи или организации.	RC14001
Показател за ефективност	Мярка или единица за ефективност, както е определено от организацията.	ISO50001
Политика	Намерения и насоки на организация, свързани с (екологичната) ефективност, както официално е изразено от нейното висше ръководство.	RC14001
Оценка на устойчивостта на портфолиото	Методология за фирми или цели сектори за разработване на висококачествени подходи за оценка на устойчивостта на техните дейности или сегменти от тях.	UWBCSD
Предотвратяване на замърсяването	Използване на процеси, практики, техники, материали, продукти, услуги или енергия, за да се избегне, намали или контролира (поотделно или в комбинация) създаването, емитирането или изхвърлянето на всякакъв вид замърсители или отпадъци, с цел намаляване на неблагоприятните въздействия върху околната среда. Заб. 1: Предотвратяването на замърсяването може да включва намаляване или елиминиране на източника; промени в процеса, продукта или услугата; ефективно използване на ресурсите; заместване на материали и енергия; повторна употреба; възстановяване; рециклиране, възстановяване; или лечение.	RC14001
Процедура	Посочен начин за извършване на дейност или процес. Заб. 1: Процедурите могат да бъдат документири или не.	ISO45001
Процес	Набор от взаимосвързани или взаимодействащи дейности, които преобразуват входящите елементи в изходящи Заб. 1: Процесът може да бъде документиран или не. Заб. 2: Процес, свързан с дейностите на организацията, може да бъде: • физически (например процеси на използване на енергия, като горене), или • бизнес или услуга (напр. изпълнение на поръчка).	RC14001/ISO50001
Технологична безопасност	Технологичната безопасност се отнася до управлението на целостта на операционните системи и процесите при работа с опасни вещества. Тя се основава на добри проектантски принципи, инженерни и експлоатационни практики и практики за поддръжка. Тя се отнася до предотвратяването и контрола на събития, които имат потенциал за освобождаване на опасни материали и енергия. Технологичната безопасност се фокусира върху предотвратяване на пожари, експлозии и случайни химически изхвърляния в химически процеси или други съоръжения, опериращи с опасни материали.	
Безопасност на продуктите	Управлението на безопасността на продуктите изисква разбиране на предназначението на продукта, научнообоснована оценка на потенциалните рискове от продуктите и разглеждане на възможностите за управление на безопасността на продуктите по веригата на стойността. Ключов компонент при управлението на безопасността на продуктите от страна на участниците във веригата на стойността е обмен на информация относно опасностите на продукта, предназначението, практиките за боравене, експозициите и рисковете.	RC14001

Термин	Дефиниция	Основана на
Product Stewardship	Управлението на продукта по време на целия му жизнен цикъл насочва участниците, участващи в жизнения цикъл на продукта, да поемат споделена отговорност за разбирането, управлението и съобщаването на въздействията върху човешкото здраве и околната среда, които произтичат от разработването, производството, използването, разпределението и управлението на края на жизнения цикъл на продукта. Това помага на компаниите и техните партньори да насърчават безопасното и екологично устойчиво използване на продуктите.	RCMS
Информация за Product stewardship	Информационните елементи, които могат да бъдат публично достъпни, включват, но не се ограничават до: • Химическа идентичност (или описание на категорията) • Употреби – приложения, функции • Физични / химични свойства • Ефекти върху здравето • Ефекти върху околната среда • Експозиция – Потенциал на експозиция • Управление на риска – препоръчителни мерки. Други елементи, които биха могли да засилят управлението на компанията, също могат да бъдат включени.	RC 14001
Рециклиране	Рециклиране означава всяка операция по оползотворяване, чрез която отпадъчните материали се преработват в продукти, материали или вещества, независимо дали за първоначална или друга цел. Тя включва преработката на органични материали, но не включва оползотворяване на енергия и преработка в материали, които ще се използват като горива или за насипване.	Waste Framework Directive
Възобновяеми суровини	Възобновяемите суровини са суровини, които не произхождат от изкопаеми или изчерпаеми минерални ресурси. Те могат да се генерират безкрайно на базата на естествени процеси или възобновяема енергия.	
Изискване	Необходимост или очакване, което е декларирано, обикновено подразбиращо се или задължително. Заб. 1: „Общо подразбиращи се“ означава, че е обичайна или обичайна практика за организацията и заинтересованите страни, че нуждата или очакванията, които се разглеждат, се подразбират. Заб. 2: Определено изискване е декларирано, например в документирана информация. Заб. 3: Изискванията, различни от законовите, стават задължителни, когато организацията реши да ги спазва.	RC 14001
Responsible Care	Международната инициатива на химическата промишленост в областта на околната среда, здравето и безопасността (в някои случаи включва и сигурност) за подобряване на ефективността. Responsible Care се основава на концепциите за непрекъснато подобрене и откритост в отговор на опасенията на заинтересованите страни относно дейността и продуктите на индустрията.	RC 14001
RC 14001 (издание 2015)	Това е техническа спецификация, която комбинира елементи от инициативата Responsible Care на Американския химически съвет (ACC) с тези на стандарта за ISO системи за управление на околната среда ISO 14001: 2015. Официално приета от програмите на Responsible Care в САЩ и Канада и отделни компании (някои членове на ACC, някои независими от ACC) са избрали да търсят сертифициране спрямо нея в други части на света (напр. Европа, Бразилия, Китай, Индия, Австралия и Близкия Изток).	ACC website
RCMS:2013	Системата за управление на Responsible Care (RCMS) е техническа спецификация от ACC. В САЩ и Канада компаниите често от Responsible Care могат да избират да се сертифицират за RC 14001 или за RCMS.	ACC website
Повторна употреба	„Повторна употреба“ означава всяка операция, при която продуктите или компонентите, които не са отпадъци, се използват отново за същата цел, за която са предназначени.	Рамкова директива за отпадъците

Термин	Дефиниция	Основана на
Риск	Ефект на несигурност. Заб. 1: Ефектът е отклонение от очакваното – положителен или отрицателен. Заб. 2: Несигурността е състояние (дори частично) на недостиг на информация, свързано с разбирането или познанието за събитие, последствията от него и вероятността за проявлението му. Заб. 3: Рискът често се характеризира с позоваване на потенциални „събития“ (както е определено в ISO Guide 73: 2009, 3.5.1.3) и „последствия“ (както е определено в ISO Guide 73: 2009, 3.6.1.3), или комбинация от тях. Заб. 4: Рискът често се изразява в комбинация от последствията от дадено събитие (включително промени в обстоятелствата) и свързаната с него „вероятност“ (както е определено в ISO Guide 73: 2009, 3.6.1.1).	RC 14001
Оценка на риска	Цялостен процес, включващ анализ и оценка на риска	ISO 14971
Рискове и възможности	Потенциални неблагоприятни ефекти (запахи) и потенциални полезни ефекти (възможности). RC 14001	RC 14001
Анализ на основните причини (RCA)	Процес на идентифициране на всички основни причини, които са или могат да доведат до нежелано състояние, ситуация, несъответствие или неуспех.	ISO 18238
Вторични суровини	Вторичните суровини са крайни отпадъчни материали, които са напуснали статуса на отпадък и са готови за въвеждане в нов жизнен цикъл като суровина.	
Значително потребление на енергия (SEU)	Потребление на енергия, което се отчита като значимо и / или предлага голям потенциал за подобряване на енергийните характеристики. Заб. 1: Критериите за значимост се определят от организацията. Заб. 2: SEU могат да бъдат съоръжения, системи, процеси или оборудване.	ISO 50001
Социална отговорност	Отговорност на организацията за въздействието на нейните решения и дейности (вкл. продукти, услуги и процеси) върху обществото и околната среда, чрез прозрачно и етично поведение, което: • допринася за устойчивото развитие, включително здравето и благосъстоянието на обществото; • взема предвид очакванията на заинтересованите страни; • е в съответствие с приложимото право и в съответствие с международните норми на поведение; • е интегрирано в цялата организация и практикувано в нейните отношения.	ISO 26000
Заинтересовани страни или заинтересовани лица	Лице или група, които могат да засегнат, да бъдат засегнати или да се възприемат като засегнати от решение или дейност на дадена организация. Заинтересованите страни могат да бъдат правителства, клиенти, общности, доставчици, неправителствени организации, инвеститори, съседи, служители и всички останали, които имат личен дял в дейността на организацията. Заб. 1: „Да се възприемат като засегнати“ означава, че организацията ги е възприела като такива.	RC 14001/ISO 26000/RCMS
Право за преустановяване на работната дейност	Концепция за безопасност, която предоставя на служителите и договорните работници отговорността и задължението да спрат да работят, когато считат, че опасно състояние или поведение може да доведе до нежелано събитие. Работникът трябва да предупреди и да съобщи проблема по административната йерархия. Решението за премахване на риска и осигуряване на безопасни условия на труд трябва да бъде одобрено от йерархията, за да се възстанови / продължи работната дейност.	
Доставчици	Най-често се определят като доставчици на суровини, необходими за производствените операции на компанията. Може да се определят и като доставчици на химикали за поддръжка, оборудване и в някои случаи услуги. Поради тази причина някои фирми определят изпълнителите като подкатегория доставчици.	RC 14001
Верига на доставките	Последователност от дейности или страни, които предоставят продукти или услуги на организацията. ISO 26000	ISO 26000
Устойчиво развитие	Развитие, което отговаря на нуждите на настоящето, без да се компрометира възможността на бъдещите поколения да посрещат собствените си нужди. ISO 26000	ISO 26000

Термин	Дефиниция	Основана на
Цели за устойчивото развитие (ЦУР)	Целите за устойчивото развитие са набор от 17 глобални цели, постановени от Общото събрание на ООН през 2015 г. ЦУР обхващат социално-икономическото развитие, включително бедността, глада, здравето, образованието, глобалното затопляне, равенството между полове, водоснабдяването, канализацията, енергетиката, урбанизацията, околната среда и социалната справедливост. Повече информация можете да намерите тук https://sustainabledevelopment.un.org/?menu=1300	UN
Трети страни доставчици	Всяка компания, свързана с дейности на организацията, която не попада ясно в категориите, посочени преди това в клауза. Те могат да включват складове, терминали, агенти, изпълнители за обезвреждане на отпадъци и др.	RC 14001
Топ мениджмънт или висше ръководство	Лице или група от хора, които ръководят и контролират организация на най-високо ниво. Заб. 1: Висшето ръководство има право да делегира правомощия и да осигурява ресурси в организацията. Заб. 2: Ако обхватът на системата за управление обхваща само част от организацията, тогава висшето ръководство се отнася до онези, които управляват и контролират тази част от организацията.	RC 14001
Прозрачност	Откритост по отношение на решенията и дейностите, които засягат обществото, икономиката и околната среда, както и готовността те да бъдат комуникирани по ясен, точен, навременен, честен и пълен начин.	
Верига на стойността	Веригата за стойност на химическата промишленост включва цялата последователност от дейности, които са необходими, за да се постигне свързан с химията краен продукт от концепцията му до крайната му употреба (например проектиране, доставка, производство и разпространение). Дейностите по веригата на стойността могат да са в рамките на една организация или да се разделят между различни организации, както и да покриват едно географско местоположение или да се разпространяват в по-широки области. RC 14001	RC 14001
Работно място	Място под контрола на организацията, където човек трябва да присъства или да отиде с цел извършване на работна дейност.	ISO 45001

5. Методология

След три десетилетия на съществуване беше установена необходимост от обновяване на Responsible Care. Създаването на международно признати ISO стандарти, покриващи областите на Responsible Care, заедно с изместения интерес на фирмите и обществото към стратегиите за корпоративна социална отговорност и устойчиво развитие намали значението на Responsible Care. Освен това, многообразието на прилагане на RC на национално ниво доведе до липса на хармонизация в Европа и света.

През 2017 г. Управителният съвет на Cefic одобри проекта „Подмладяване на Responsible Care“, който да проправи пътя за глобална хармонизация на елементите на Responsible Care в рамките на международни одобрени норми с цел подобряване на репутацията и доверието в индустрията, преосмисляне на марката „Responsible Care“ спрямо обществените предизвикателства, повдигнати от заинтересованите страни в сектора и за включването на повече малки и средни предприятия (МСП) в инициативата.

6. Практически насоки за използването на инструмента за самооценка

Инструментът за самооценка, представен в тези насоки, има за цел да ръководи компаниите в химическия сектор по пътя към целта на Cefic за **Responsible Care**.

Първият клиент на резултатите от инструмента е **самата организация**. Тя носи пълна отговорност за попълването на инструмента и даването на отговор на въпросите колкото е възможно по-съвестно и изчерпателно, тъй като качеството на резултата зависи до голяма степен от качеството на попълването. Тъй като това е упражнение, извършвано от „учеща се организация“, целяща да придобие прозрения, инструментът е идеално приспособен като система за самооценка. Трети страни могат също така да използват резултатите за да оценят или сравнят представянето на организацията и могат да изискат проверка, но системата се основава на доверие. Интересите на първия клиент (организацията) и всички следващи клиенти са еднакви и се основават на необходимостта от постигането на възможно най-надежден резултат.

6.1 Каква е концепцията на инструмента?

В инструмента за самооценка бяха разработени и интегрирани серия от въпроси, обхващащи шестте елемента, описани в Глобалната харта за Responsible Care:

Глава 1: Корпоративна култура на ръководството; Глава 2: Опазване на хората и околната среда; Глава 3: Укрепване на системите за управление на химикалите; Глава 4: Влияние върху бизнес партньорите; Глава 5: Ангажиране на заинтересованите страни; Глава 6: Принос към устойчивостта.

Мениджърът на Responsible Care на даден обект или мениджърите на ключовите процеси попълват инструмента за самооценка, като отговарят на всички тези въпроси с множествен избор. Могат да бъдат назначени конкретни ръководители, които да попълват определени части от инструмента:

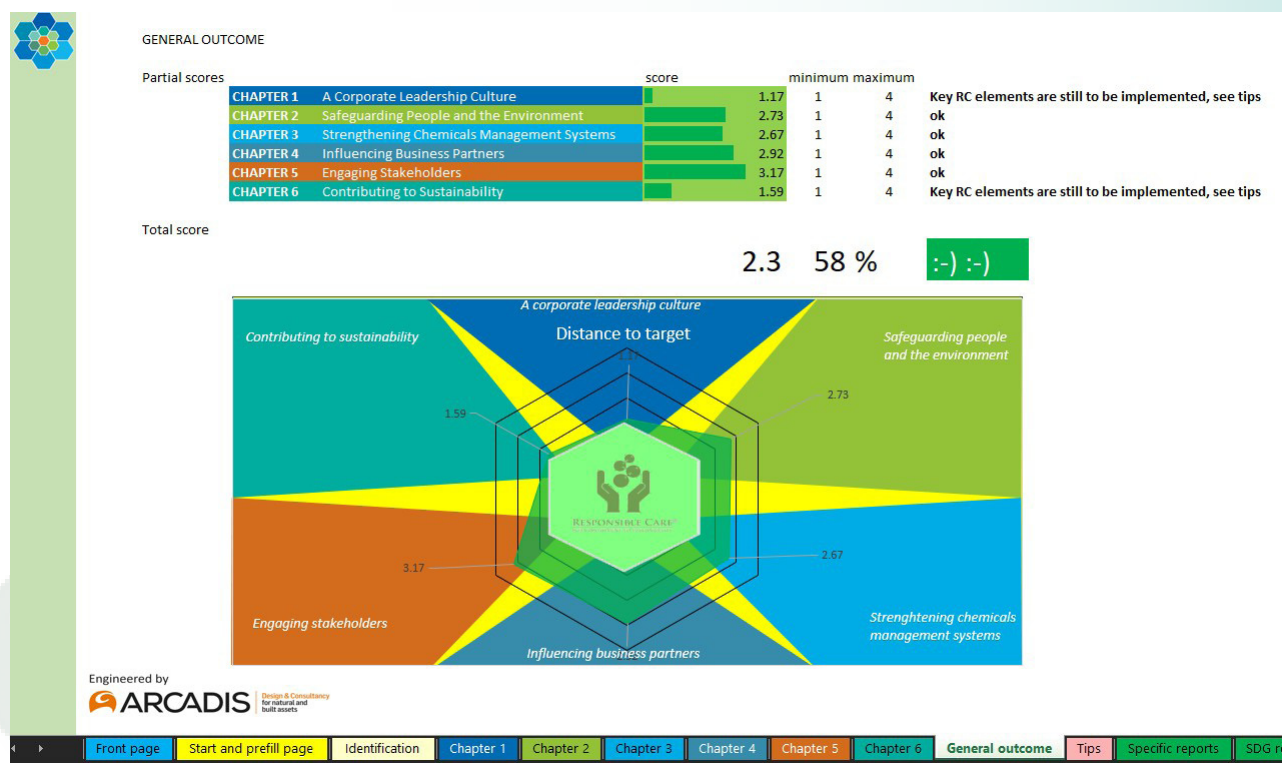
- Здраве и безопасност: Глава 2 – Опазване на хората
- Управление на продукта: Глава 3 – Укрепване на системите за управление на химикалите
- Околна среда: Глава 2 – Опазване на околната среда
- Устойчивост: Глава 6 – Принос към устойчивостта
- Енергия: Глава 6 – Принос към устойчивостта
- Обществени поръчки: Глава 4 – Влияние върху бизнес партньорите

Самооценката дава пълна представа за зрелостта на организацията по отношение на всичките шест

теми. Това е отправна точка за организациите при определянето на кои теми биха искали да зададат приоритети. Въз основа на резултата от самооценката организацията може да реши кои области иска да подобри. Инструментът не диктува какво трябва да прави организацията, но предоставя преглед на зрелостта на управлението. Съветите за прилагане подпомагат компаниите при разработването на план за подобряване на избраните от тях приоритети. Препоръчително е да се използва инструментът за самооценка поне веднъж годишно, за да се стимулират непрекъснати подобрения и да се визуализира напредъка

6.2. Оценка и бенчмарк: какво се изчислява?

Инструментът предоставя цялостна обобщена оценка за Responsible Care. Философията, която стои зад оценяването, е да се генерира единствена цифра, която дава възможност на всяка организация да оцени къде стои и къде може да се подобри, когато желае. Резултатът дава възможност да се проследи напредъка във времето и да се определи в кои области могат да бъдат подобрени процесите на управление и къде те вече са ефективни.



Резултатите са поверителни за всяка организация. Въпреки това, тъй като методологията е хармонизирана за всички, използвайки един и същ инструмент резултатите могат да се споделят с колеги или могат да бъдат публикувани за целите на сравнителния анализ. Но това зависи изцяло от организации, които притежават пълните данни за тях.

Резултатът за глава се изчислява въз основа на индивидуалните резултати от дадените отговори. Общият резултат се изчислява като се използва претеглен резултат от шестте елемента или глави на Responsible Care. Определянето на тежестта е направено чрез консултации с представители на индустрията в процеса на създаване на инструмента и може да бъде консултирано в раздела „start and pre-fill page“. Повече информация за факторите за претегляне на тежестта се намира в раздела за въпроси и отговори.

A Corporate Leadership Culture		18,7%
Safeguarding People and the Environment		23,2%
Strengthening Chemicals Management Systems		16,1%
Influencing Business Partners		12,3%
Engaging Stakeholders		12,3%
Contributing to Sustainability		17,4%

Успехът на рамката/ръководството за управление на Responsible Care и качеството на резултатите от инструмента за самооценка зависят от честността на респондентите, които го използват.

6.3. Технически инструкции стъпка по стъпка

Инструментът за самооценка на Responsible Care се състои от Excel файл, разделен на раздели, както следва:

1. Начална страница
2. Начална страница с предварително зададени отговори (Start and pre-fill page)
3. Страница за идентификация
4. Шест набора от въпроси, по един за всяка глава на Responsible Care
5. Страница с вашия общ резултат на ефективността на Responsible Care
6. Съвети и най-добри практики
7. Специфични отчети за постигане на външни стандарти
8. Отчет по ЦУР
9. План за действие
10. Техническа страница (общо)
11. Техническа страница за ЦУР

Следващите страници превеждат през различните раздели.

При готовност да се започне със самооценката, следва да се отвори инструмента, като се разрешат макросите, тъй като те са необходими за бутоните за предварително зададени отговори.

1. Начална страница

Започва се от първия раздел. Препоръчително е да се отдели малко време, за да се прочете въведението и за запознаване с четирите различни нива на зрялост на прилагането на Responsible Care.

Доброто разбиране на контекста на разработването на този инструмент ще спомогне за разбирането на въпросите от инструмента за самооценка.

2. Start and pre-fill page

Потребителите, които са сертифицирани по някои от международните стандарти (ISO9001, ISO14001, ISO45001, ISO50001, EMAS, RC14001 и RCMS, както е известен на американския континент), чрез функцията „handy button“ на началната страница на инструмента може да отговорят на значителен брой въпроси чрез избор на предварително зададен отговор. Съответствията с изискванията на тези стандарти автоматично се попълват чрез избор на такъв отговор, но потребителят винаги може да презапише предварително попълнения отговор ръчно. Изборът на предварително зададен отговор отразява това, което се изисква по този стандарт, но може би дадената организация има по-добри резултати. Ето защо силно се препоръчва предварителен преглед на зададените отговори, за да се види дали генерираната оценка може да



бъде коригирана спрямо действителната ситуация. Тези бутони с предварително зададени отговори са удобен начин на пестене на време.

You can choose either to start filling in questions or to prefill some questions based on your compliance with external standards.
For this functionality to work, please enable the use of macros.

PRE-FILL

If you comply with subsequent standards please press the button to prefill data.
You can always overwrite the pre-filled answers manually.

Buttons: emas, RCMS **, iso45001 *, iso9001, iso14001, RC14001, iso50001, clear

ISO 9001 is pre-filled
ISO 14001 is pre-filled
EMAS is pre-filled

* ISO 45001 is replacing OHSAS / ISO 18001 ** RCMS is ACC's Responsible Care Management System Technical specification

FILL IN QUESTIONNAIRE

Weights of the chapters

Chapter	Weight (%)
1 A Corporate Leadership Culture	18,7 %
2 Safeguarding People and the Environment	23,2 %
3 Strengthening Chemicals Management Systems	16,1 %
4 Influencing Business Partners	12,3 %
5 Engaging Stakeholders	12,3 %
6 Contributing to Sustainability	17,4 %

Engineered by **ARCADIS** Design & Consultancy for natural and built assets

Shortcuts to each of the 6 Chapters

Indication on the weights of chapter, based on the importance attributed to the Chapters by Cefic's members

Click on the "clear" button to erase all filled fields

Бутоните с предварително зададени отговори никога не презаписват вече попълнените отговори в разделите на отделните глави. Следователно следва да се започне с празни табове, напр. като първо се натисне бутона за изчистване. За има най-голяма полза от бутоните с предварително зададени отговори и да не се прави презапис на по-високи резултати за ефективност по даден стандарт с по-ниски по друг стандарт следва да се започне с бутона EMAS, след това RCMS, след това ISO 45001, след това другите бутони.

3. Страница за идентификация

Попълването на страницата не е задължително, но могат да се посочат данните за съответната фирма и годината на попълване за целите на отчитане и сравняване. Всъщност инструментът за самооценка може да се използва за оценка на един или няколко обекта (раздел Q&A) и може да се използва проследяване на напредъка на годишна база.

4. Въпроси по глава

За всеки въпрос се показват четири възможни отговора с възходящо ниво на зрялост. За всеки въпрос се избира най-подходящия отговор за дадената компания.

Ако предварително се изберат определени стандарти в раздела „start and pre-fill page“, отговорите, съответстващи на най-високото ниво на съответствие с един или повече от тези стандарти ще бъдат маркирани по подразбиране.

CHAPTER 1 : A Corporate Leadership Culture

Engineered by

Design & Compliance for natural and built assets

only click one of the possibilities

Scope & commitment

Q1.1 How is the commitment to fulfil compliance obligations & *Responsible Care Principles* (i.e. protect and promote H&S of people, the environment and sustainability) demonstrated through all levels of the organisation?

- ☐ a) Top management is committed to Responsible Care & compliance, but the commitment is not formalised yet into a policy.
- ☒ b) A policy was established, but it is not available to the public and it includes only a commitment towards some of the HSE&S topics.
- ☐ c) The policy is communicated internally and is available to the public and includes a commitment to fulfil its compliance obligations & to continual Responsible Care improvement. It includes commitment to manage performance related to Health & Safety, Environment, Energy & Sustainability.
- ☐ d) The policy is communicated actively to external parties & available to the public. It is supported by visible leadership and involvement from top management and other levels of the organisation. The policy is implemented throughout the business processes.

Scope & commitment

Q1.1 notes

Винаги можете да изберете друг отговор, ако е по-важен за вашата организация и ситуация:

CHAPTER 1 : A Corporate Leadership Culture

Engineered by

Design & Compliance for natural and built assets

only click one of the possibilities

Scope & commitment

Q1.1 How is the commitment to fulfil compliance obligations & *Responsible Care Principles* (i.e. protect and promote H&S of people, the environment and sustainability) demonstrated through all levels of the organisation?

- ☐ a) Top management is committed to Responsible Care & compliance, but the commitment is not formalised yet into a policy.
- ☐ b) A policy was established, but it is not available to the public and it includes only a commitment towards some of the HSE&S topics.
- ☒ c) The policy is communicated internally and is available to the public and includes a commitment to fulfil its compliance obligations & to continual Responsible Care improvement. It includes commitment to manage performance related to Health & Safety, Environment, Energy & Sustainability.
- ☐ d) The policy is communicated actively to external parties & available to the public. It is supported by visible leadership and involvement from top management and other levels of the organisation. The policy is implemented throughout the business processes.

Scope & commitment

Q1.1 notes

Но не трябва да се оставя въпрос без отговор:

CHAPTER 1 : A Corporate Leadership Culture

Engineered by

Design & Compliance for natural and built assets

only click one of the possibilities

Scope & commitment

Q1.1 How is the commitment to fulfil compliance obligations & *Responsible Care Principles* (i.e. protect and promote H&S of people, the environment and sustainability) demonstrated through all levels of the organisation?

incomplete

- ☐ a) Top management is committed to Responsible Care & compliance, but the commitment is not formalised yet into a policy.
- ☐ b) A policy was established, but it is not available to the public and it includes only a commitment towards some of the HSE&S topics.
- ☐ c) The policy is communicated internally and is available to the public and includes a commitment to fulfil its compliance obligations & to continual Responsible Care improvement. It includes commitment to manage performance related to Health & Safety, Environment, Energy & Sustainability.
- ☐ d) The policy is communicated actively to external parties & available to the public. It is supported by visible leadership and involvement from top management and other levels of the organisation. The policy is implemented throughout the business processes.

Scope & commitment

Q1.1 notes

Или да се даде повече от един отговор:

CHAPTER 1 : A Corporate Leadership Culture

Engineered by

Design & Compliance for natural and built assets

only click one of the possibilities

Scope & commitment

Q1.1 How is the commitment to fulfil compliance obligations & *Responsible Care Principles* (i.e. protect and promote H&S of people, the environment and sustainability) demonstrated through all levels of the organisation?

inconsistent

- ☐ a) Top management is committed to Responsible Care & compliance, but the commitment is not formalised yet into a policy.
- ☐ b) A policy was established, but it is not available to the public and it includes only a commitment towards some of the HSE&S topics.
- ☒ c) The policy is communicated internally and is available to the public and includes a commitment to fulfil its compliance obligations & to continual Responsible Care improvement. It includes commitment to manage performance related to Health & Safety, Environment, Energy & Sustainability.
- ☒ d) The policy is communicated actively to external parties & available to the public. It is supported by visible leadership and involvement from top management and other levels of the organisation. The policy is implemented throughout the business processes.

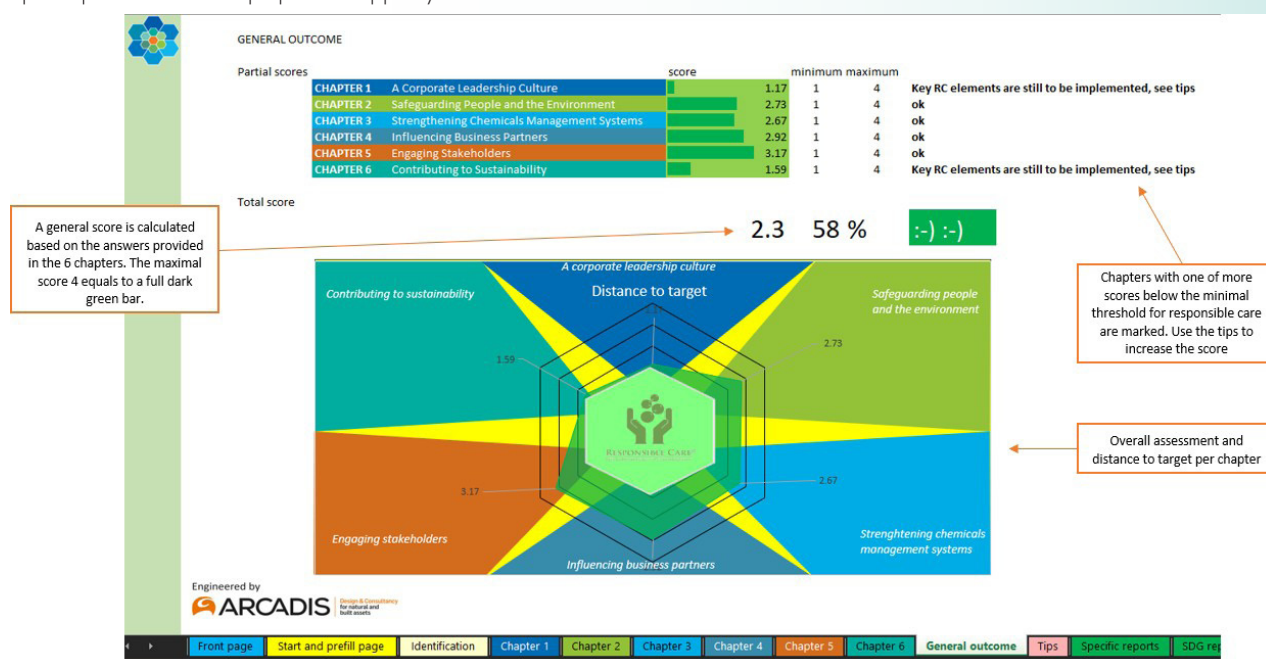
Scope & commitment

Q1.1 notes

Забележка: Ако е пропуснат въпрос или даден въпрос е посочен като несъвместим (inconsistent), крайният резултат за съответната глава няма да бъде изчислен, а вместо резултат ще се появи съобщение за грешка. Следва да се уверите, че всички въпроси са попълнени, преди да се започне с нова глава. Ако се появи съобщение за грешка, то няма да посочи липсващия / несъвместим отговор и ще трябва да същият да се намери ръчно. Но в наборите от въпроси лесно ще се намери липсващия или несъвместимия отговор, тъй като той е маркиран с червен текст **“incomplete”** или **“inconsistent”**.

5. Общ резултат

Този раздел ще покаже резултата за глава по скала от 1 до 4. Общият резултат се изчислява като претеглена средна стойност на всички получени резултати по глава, като се използва анализ с много критерии и се генерира общ резултат.

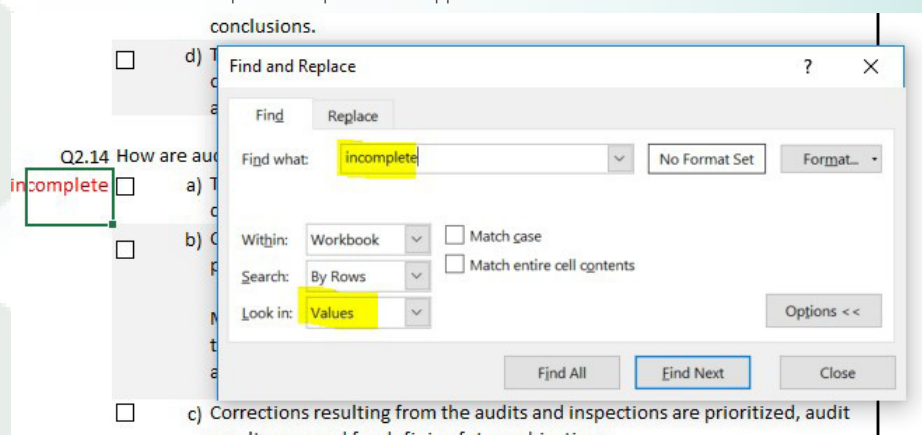


Фигурата предлага визуално подчертаване на главите, в които организацията се оценява и начините за подобрения.

Ако се появи съобщение за грешка вместо резултат за подглава, това означава, че поне един въпрос е маркиран като **incomplete** или **inconsistent**. Необходимо е връщане към тази конкретна глава, за да се отговори на съответния въпрос.

Съвет: За лесно намиране на непълни отговори се прави следното:

- CTRL + F
- Find: “incomplete”
- Within “Workbook”
- Look in: “Values”



6. Съвети за прилагане

След като се изчисли общия резултат инструментът предлага някои идеи за подобряване на резултата. Въз основа на отговорите са дадени някои практически съвети за постигане на по-висока степен на зрялост (процедури за изпълнение, комуникация със заинтересованите страни и ангажираност).

За всеки въпрос са посочени получените резултати и съвети, които ще помогнат да се достигне следващата степен на зрялост за този въпрос. В лявата част на този раздел е показан отговорът, който е отбелязан, както и международните стандарти, свързани със следващото ниво на зрялост по този въпрос.

Някои нива са определени като ключови за изпълнението на програмата Responsible Care. Тези нива трябва да бъдат достигнати, за да бъдат свързани с минимално ниво на ангажираност с Responsible Care. Когато случаят не е такъв, това ще бъде отбелязано с червено като **“major issue”**.

Това осигурява добра индикация върху кои въпроси с висок приоритет да се фокусира. Нивата автоматично са настроени на ниво 1, ако ниво 1 не включва действие, ниво 2 е посочено като праг.

Като се постави отметка в квадратчето до въпроса ще се изберат съветите, които ще се видят в обобщен списък с точки за подобрения. Те ще се появят в раздела “Action plan” (вж. параграф 9).

7. Специфични отчети

В този раздел са изброени всички въпроси, свързани с конкретен стандарт по шестте глави. Ако даденият отговор на въпрос достигне резултат, който е еквивалентен или по-висок от нивото на съответствие с едно или повече изисквания по този стандарт, този въпрос ще бъде посочен като “compliant”. Ако резултатът е по-нисък за този въпрос ще се появи “increase score”. Като се използва съвета, свързан с този въпрос, може да се подобри резултат и да се достигнете ниво на зрялост за съответствие със стандарта. В този раздел се отчитат само съответните въпроси по даден стандарт.

Report on distance to compliance with ISO 9001				
	Your score	Minimum score for ISO 9001		
CHAPTER 1 : A corporate leadership culture				
Q1.1	3	3	compliant	How is the commitment to fulfil compliance obligations & Responsible Care Principles (i.e. protect and promote the health, safety, environment, energy & sustainability aspects) managed?
Q1.2	2	3	increase score	How is the organisation managing relevant risks and opportunities?
Q1.4	2	2	compliant	How is top management ensuring the health, safety, environment, energy & sustainability aspects are assessed?
Q1.5	3	3	compliant	How is the management board of the organisation involved in the management of HSE&S issues?
Q1.7	3	3	compliant	How are (core) processes concerning Health, Safety, Environment, Energy & Sustainability governed?
Q1.8	3	3	compliant	How is top management ensuring continuous improvement Health, Safety, Environment, Energy & Sustainability?
Q1.9	3	3	compliant	How is the internal audit programme conducted?
Q1.10	3	3	compliant	How are incident investigations handled?
Q1.11	3	3	compliant	How does the organisation provide processes, time and resources necessary for the improvement of the health, safety, environment, energy & sustainability aspects?
Q1.12	3	3	compliant	How does the organisation ensure employees are aware of policies and processes regarding health, safety, environment, energy & sustainability?
Q1.13	3	3	compliant	How does the organisation assure the right competencies of the workers regarding the health, safety, environment, energy & sustainability?
Q1.15	3	3	compliant	How is Health, Safety, Environment, Energy and Sustainability documentation managed?
Q1.16	3	3	compliant	How are changes potentially affecting Health, Safety, Environment, Energy and Sustainability managed?
CHAPTER 2 : Safeguarding people and the environment				
CHAPTER 3 : Strengthening chemicals management systems				
Q3.1	3	1	compliant	Does the organisation have a process in place for the design and development of new products and services?
Q3.3	1	1	compliant	Does the organisation have a system in place to track applicability, changes and compliance to internal and external requirements?
Q3.8	4	1	compliant	Does the organisation have a process for risk management based on information collected?
Q3.9	4	3	compliant	Does the organisation have an efficient process to track its products after delivery and implement corrective actions?
CHAPTER 4 : Influencing business partners				
Q4.1	3	3	compliant	How is the organisation committed to responsible sourcing?
Q4.8	4	4	compliant	What does the dialogue with downstream users include?
CHAPTER 5 : Engaging stakeholders				
Q5.1	4	3	compliant	How is the organisation involving its external stakeholders and meeting their expectations?
CHAPTER 6 : Contributing to sustainability				
Report on distance to compliance with ISO 14001				
	Your score	Minimum score for ISO 14001		
CHAPTER 1 : A corporate leadership culture				

Забележка: Ако всички въпроси, свързани с даден стандарт са маркирани като “compliant” (съвместими), това не означава, че фирмата отговаря на този стандарт. Въпросите обхващат много точки от стандартите, но не всички. Ето защо това дава **ИНДИКАЦИЯ** за ситуацията по отношение на изпълнението, но не гарантира съответствие, или че е отговорено на всички изисквания.

8. Отчет за ЦУР (SDG Report)

Разделът „SDG Report“ изброява въпросите, свързани с една или повече от 17-те Цели за устойчиво развитие ([Sustainable Development Goals](#)). Таблицата предлага визуален преглед на приноса на компанията към тези цели, както е посочено дадените отговори.

Този отделен раздел помага да се идентифицират подходящи ЦУР, за които вече е допринесено или ЦУР, върху които да се съсредоточим, като се приложат определени дейности. Зелената кутия с усмивка показва, че е постигнато съответствие с ЦУР. Жълтото поле показва на кое ниво може да се помисли за увеличаване на резултата за да достигнете съответствие с ЦУР. Ако липсват данни ще се появи съобщение ‘please complete’.

Engaged by ARCADIS		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
Q2.1	How is the leadership committed to occupational health safety?	2							in-crease until 3									
Q2.2	How are the risks and exposures regarding determined?	2							please complete									
Q2.3	How are medical requirements evaluated?	3							:-)									
Q2.7	How does the organisation manages stress and well-being?	3							:-)									
Q2.8	How are work site injuries, incidents and near-miss incidents investigated?	3							:-)									

Q2.10	How does the organisation ensure the right competences of all workers regarding the requirements that are related to their work?	3								:-)								
Q2.33	How is the potential environmental impact of the activities of the organisation being evaluated?	3								:-)		:-)						
Q2.34	How is the environmental performance managed?	4								:-)		:-)						
Q2.35	How does the organisation manage waste?	3								:-)		:-)						
Q2.36	How does the organisation manage risks towards ground water?	1								increase until 3		increase until 3						
Q2.37	How does the organisation manage risks towards soil pollution?	3								:-)		:-)						
Q2.38	How does the organisation manage existing oil pollution?	3								:-)		:-)						
Q2.39	How does the organisation manage its emissions to air?	3								:-)		:-)						
Q2.40	How does the organisation manage its emissions to water?	3								:-)		:-)						
Q3.1	Does the organisation have a process in place for the design and development of new products and services?	4								:-)		:-)						
Q3.2	Does the organisation have a process in place to evaluate and prioritise their products for risk characterisation and risk management?	1								increase until 3		increase until 3						

9. План за действие

В раздел "Tips" ще бъдат изброени всички съвети за прилагане.

Важно: Кликва се върху „renew“ за да актуализира страницата с най-новите съвети, които са маркирани.

Action plan		renew
Q1.1	Make sure that your employees receive and understand the policy. Optio	
Q1.2	Determine external and internal issues that are relevant to the organisati	
Q1.4	As a first step, assign a central person with experience in HSE&S to work	

Има възможност да се добави информация, свързана с даден съвет за прилагане на ефективни действия за подобряване.

10. Техническа страница

11. Техническа страница за ЦУР

Тези раздели не трябва да се променят, тъй като са от решаващо значение за доброто функциониране на инструмента.

6.4. Въпроси и отговори

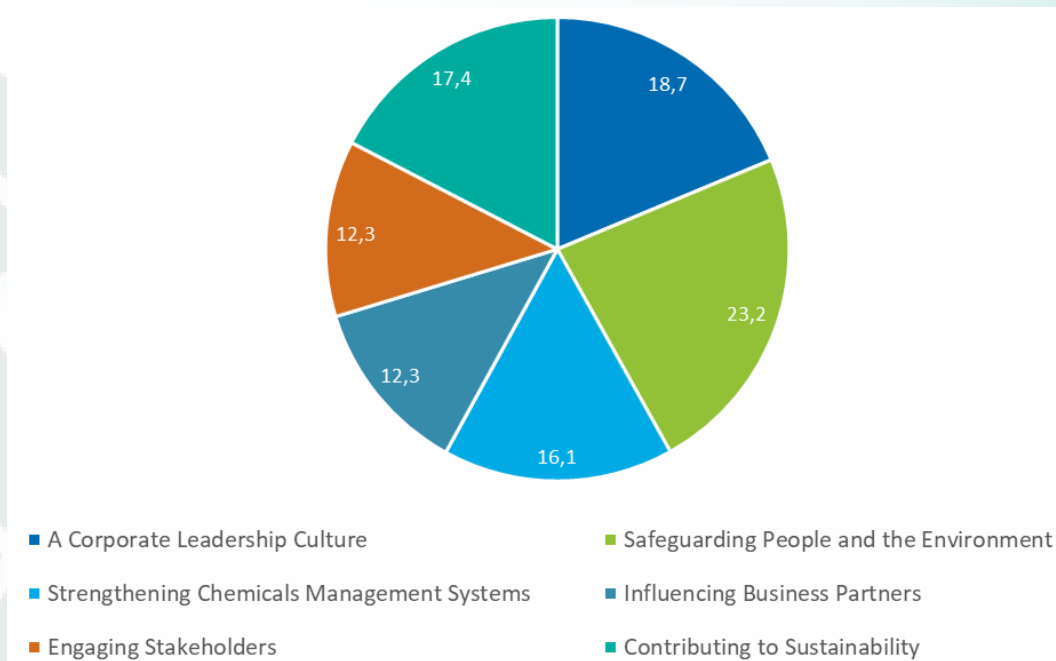
1. Трябва ли самооценката да се извършва на ниво обект или на ниво фирма?

Този инструмент има за цел да помогне на дружествата да се подобрят на ниво обект. В такъв случай организацията трябва да реши как да извърши самооценката за да постигне тази цел. Някои организации могат да изберат да попълнят на ниво обект. По този начин компаниите с множество обекти могат също да използват самооценката като инструмент за сравняване на обектите си. При споделянето на тази информация в рамките на една организация, рамката/ръководството може да послужи като катализатор за започване на споделяне на знания и учене от практиките на другите.

Други организации могат да изберат да направят анализ на ниво компания, особено когато управленските подходи са дълбоко хармонизирани между обектите.

2. Как са определени факторите за претегляне на тежестта?

Приносът на различните глави към общата оценка е следният:



Глава 2 относно „Опазване на хората и околната среда“, **главата** с най-голям брой въпроси е и главата с най-голяма тежест при окончателното изчисление на резултатите. „Корпоративна култура“ и „Принос към устойчивостта“ също са относително важни, въпреки че разликите в тежестта между шестте глави са доста малки. В инструмента за самооценка всички **подглави** и всички **въпроси** в рамките на една глава са с еднаква тежест.

3. Какво ниво на зрялост се определя за въпрос, където за международните стандарти е избран предварително зададен отговор?

Бутоните с предварително зададени отговори никога не презаписват вече попълнените отговори в разделите на отделните глави. Следователно започва се с празни табове, напр. като първо се натисне бутона за изчистване. За да има най-голяма полза от бутоните с предварително зададени отговори и да не се прави презапис на по-високи резултати за ефективност по даден стандарт с по-ниски по друг стандарт е необходимо да се започне с бутона EMAS, след това RCMS, след това ISO 45001, след това другите бутони.

4. Каква е разликата между OHSAS 18001 и ISO 45001?

От първото си публикуване през 1999 г. OHSAS 18001 е признат стандарт за управление на здравето и безопасността на работното място (OH & SMS), спрямо който системите за управление могат да бъдат оценявани и сертифицирани. 19 години по-късно е пуснат нов стандарт ISO, който да замени OHSAS 18001; Този стандарт е ISO 45001. ISO 45001 е стандарт OH SMS, разработен от проектния комитет по ISO, който е публикуван на 12 март 2018 г.

5. Ами ако въпросът не е приложим за моята фирма?

Няма конкретен отговор, с който да се посочи, че въпросът не е от значение или не е приложим. Съветът е да се избере Ниво 2 и да се посочи в полето за бележки до въпроса причината, поради която той не е приложим.

6. Колко въпроса трябва да се попълнят ръчно, ако се избере автоматично попълване на следните международни стандарти?

Инструментът за самооценка се състои от общо 101 въпроса. Ако се избере автоматично попълване на въпросите за следните международни стандарти, ще има по-малко въпроси, които да се попълват ръчно. По-долу е даден точният брой на оставащите въпроси, които трябва да се попълват ръчно, в зависимост от стандарта:

- ISO 9001: 79 въпроса, отговорът на които трябва да бъде попълнен ръчно.
- ISO 14001: 70 въпроса
- ISO 45001: 74 въпроси
- ISO 50001: 81 въпроси
- ISO 9001 + ISO 14001: 63 въпроси
- ISO 9001 + ISO 45001: 66 въпроси
- ISO 9001 + ISO 14001 + ISO 45001: 54 въпроси
- ISO 9001 + ISO 14001 + ISO 45001 + ISO 50001: 53 въпроси
- EMAS: 67 въпроси

- RC 14001: 55 въпроса
- RCMS: 63 въпроса
- Освен това принципите на ISO26000 са отразени в 26 въпроса и ЦУР са свързани с 43 въпроса.

7. Какъв резултат получава моята компания, когато имаме RC 14001 / EMAS / ISO 14001 или някой друг от стандартите?

За организация, сертифицирана за един от съответните стандарти, броят на въпросите се намалява, но резултатът за Responsible Care не може да бъде получен само чрез натискане на бутона с предварително зададени отговори. Отговаряне на изискванията от системите за управление ще доведе средно до ниво 3. Цялостната оценка на едно дружество със сертификат за определен стандарт ще варира в зависимост от нивото на изпълнение на другите въпроси, за които не няма предварително зададени отговори. Такава опростена оценка не е налице, тъй като рамката за управление на Responsible Care представлява интегриране на всички тези теми в една рамка. Ето защо една компания трябва да оцени своята зрялост на изпълнението за всички теми, а не само за свързаните с даден стандарт, за да получи пълна представа и оценка.

8. Как да използвате макросите, когато отваряте Excel файла?

Макросите могат да се активират чрез запазване и отваряне на файла като xlsm файл и чрез разрешаване на макроси на локалния компютър.

9. Какъв отговор трябва да бъде избран, ако фирмата прилага мерки, принадлежащи към различни отговори (нива на зрялост)?

Нивото на зрялост, което трябва да бъде избрано, е това, което е с пълно изпълнение на мерките. Вашата компания може да прилага някои мерки отговарящи на по-високо ниво, но не всички. Докато не сте изпълнили всички предложени мерки за изпълнение, по-високото ниво не трябва да се избира. С този подход ще можете да демонстрирате подобрение от една година към друга и да използвате плана за действие, за да се гарантира, че следващото ниво може да бъде постигнато в бъдеще.

10. Колко време средно отнема попълването на въпросника?

Попълването на въпросника отнема между 2 и 5 часа, средно 3,5 часа (средно над 60 теста). Използването на бутоните с предварително въведени отговори също ще ви спести известно време (вижте въпрос 6). Прекараното време зависи от бележките, които искате да направите за да улесните попълването през следващата година. Също така, ако използвате функционалността план за действие, използването на инструмента може да отнеме повече време, но ще ви служи повече, тъй като ще ви помогне да дефинирате и проследявате действията и подобренията.